



寄：	

意見欄

我們正在就10/2022-3/2023年下半年服務表現進行檢討及諮詢，如對現時提供的服務有任何意見，歡迎填寫下方意見欄，完成後郵寄或親身交到本單位，我們會認真聆聽每個意見，致力提供更完善的服務。

本計劃暴風雨服務安排

暴雨或颱風訊號	中心開放	戶內活動	戶外活動	到戶服務
雷暴警告訊號	✓	✓	按情況決定	✓
黃色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
紅色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
黑色暴雨警告訊號	✗	✗	✗	✗
T1 一號風球訊號	✓	✓	✓	✓
⚡3 三號風球訊號	✓	✗	✗	✓
⚡8 八號風球訊號	✗	✗	✗	✗
「極端情況」生效期間	✗	✗	✗	✗

1. 在暫停服務或活動時，如有特別服務需要，可聯絡個案經理。
2. 進行服務或活動時懸掛紅色或黑色訊號，則需留在安全地方至服務或活動完結。



編輯小組成員：劉智峰、鄭嘉文、蔡正慧

督印人：凌彩華

電話：2337 9966 傳真：2337 9060

地址：九龍深水埗白田邨潤田樓地下C翼

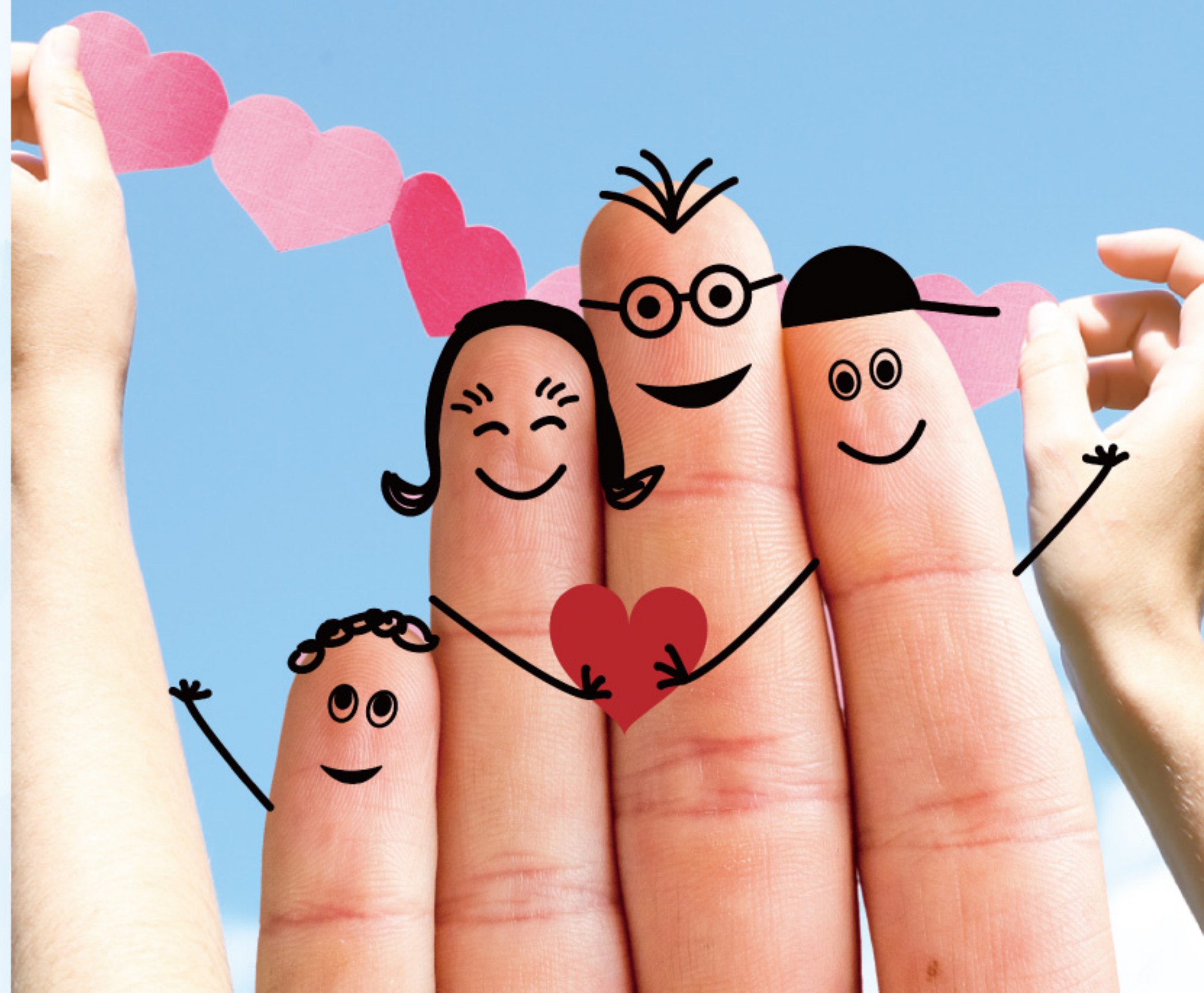
郵：khcs@yang.org.hk

出版日期：2023年4月 印刷數量：800本

喜晴

有一個
信念

「愛幸福、重自主」





主管的話

今期的主題是「愛幸福·重自主」。大家有沒有想過何為「幸福」？你又覺得自己幸福嗎？對我來說，幸福是個人心靈的滿足感，自己對人生追求的目標及所定的快樂指標。因此，每個人的幸福感都可以不同，但重要是我相信每個人只要相信、敢去愛、敢去行動，我們都可以擁有幸福的人生。

在復康服務談「幸福」，很多人會質疑：身體或精神上有需要才使用復康服務，是不幸，如何是幸福呢？但今期的季刊中，喜晴計劃團隊與大家分享一下，復康服務也可以充滿幸福感；由獲得長期服務獎的資深同事分享在工作上的幸福事，至服務使用者說說幸福的意義，希望將幸福透過文字傳送到大家心中，在生活上多一份幸福的滋養。

現在疫情穩定及防疫措施放寬，大家也可以多見面的機會，活動也可以復常及多元化方式舉辦，同事們也期待與服務使用者/照顧者多走出社區，歡迎大家留意本計劃的活動推介，期待在活動中見到大家。也祝大家身體健康，幸福愉快！

喜訊

主管的話 ----- P.2

喜事

1 • 「愛幸福、重自主」--ICF介紹 ----- P.3-4

2 • 社工部

2.1 九龍城分區 ----- P.5-6

2.2 深水埗及油尖旺分區 ----- P.7-8

2.3 將軍澳分區 ----- P.9-10

3 • 治療部 ----- P.11-12

4 • 護理部 ----- P.13

喜悅

交通工具為殘疾人士而設的設施 ----- P.14-15

喜人

「幸福是……」(服務使用者分享) ----- P.16-17

「我在喜晴的幸福日子……」 ----- P.18-20

(退休同事及長期服務獎同事分享)

同事輪住講_新入職同事介紹 ----- P.21-22

喜動

《香港好去處：你不知道的鯉魚門》 ----- P.23-24

社工部_九龍城分區 ----- P.25-26

社工部_深水埗及油尖旺分區 ----- P.27

社工部_將軍澳分區 ----- P.28

喜貼

《恭喜晒》服務質素標準睇真D-有獎問題遊戲 ----- P.29

服務統計數字 ----- P.30

《愛幸福、重自主》

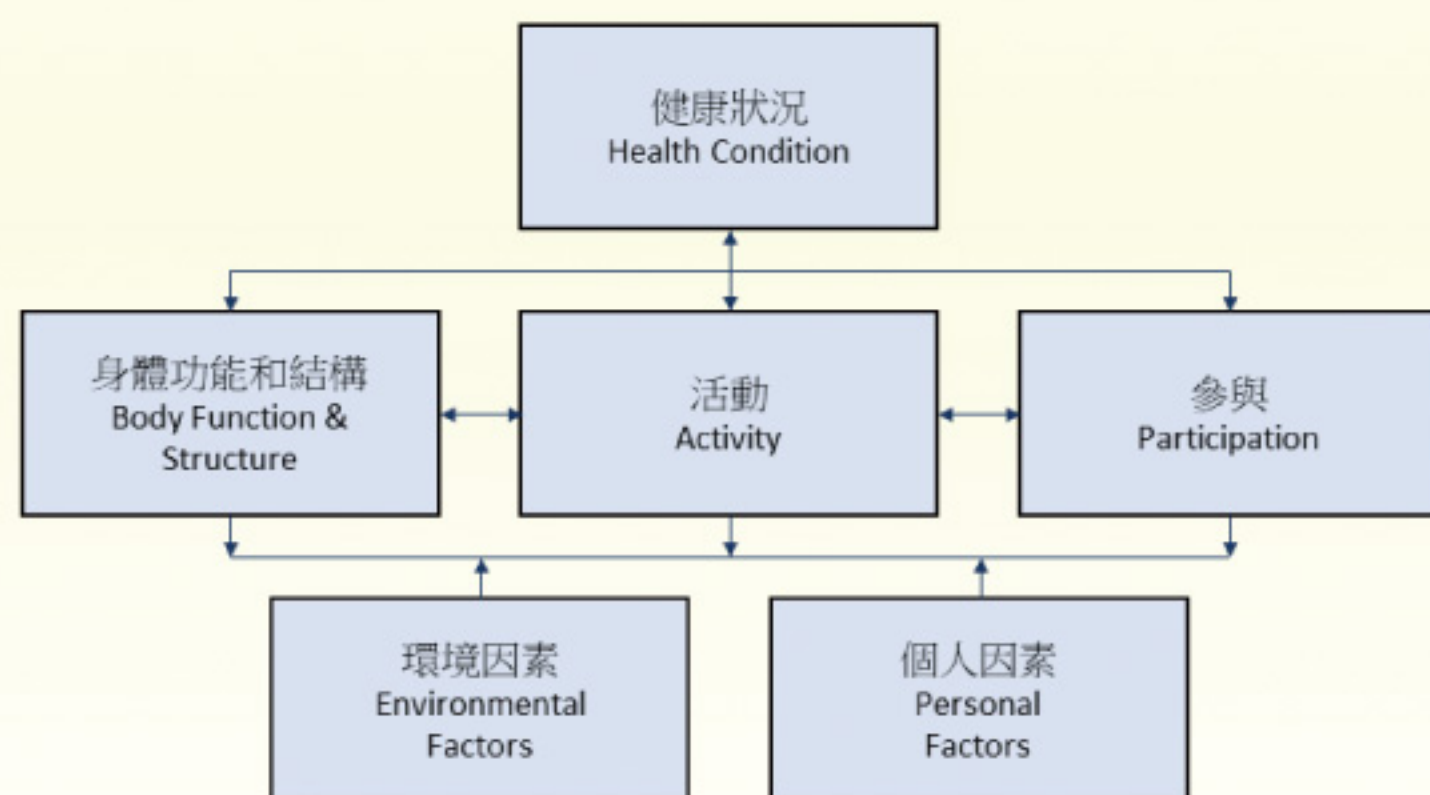
ICF介紹

喜晴計劃每年均有不同的年度主題，而本年度則希望應用國際功能，殘疾與健康分類系統(ICF)，達至「愛幸福、重自主」，為服務的家庭帶來不同層面的「幸福感」，提升對復康、甚至生活的自主，讓服務對象在社區能夠有尊嚴地生活。

ICF框架與幸福、自主

ICF是世界衛生組織(WHO)於2001年推出的國際功能，殘疾與健康分類系統(International Classification of Functioning, Disability, and Health, 簡稱ICF) (圖一)。ICF框架描述健康和健康相關的狀態，整合生物、心理和社會因素，強調不應只聚焦身體上的缺損為生活帶來的限制，更應考慮相關環境、個人、參與等範疇上的因素，強調以人為本和跨專業合作，並著重不同範疇間相互結連的交互作用，令服務團隊能夠更整全了解服務使用者的需要。團隊在分析服務使用者的健康狀況(例如：病歷)及身體功能(例如：步行能力)與復康目標之間的差距時，亦會考慮其他包括個人(例如：信心)及環境(例如：照顧者的參與)等的重要因素可以如何幫助服務使用者。

而在此過程中，服務的家庭的投入與參與是十分重要的。ICF框架強調的不單是跨專業協作，更重視接受服務的家庭的自主與參與，因為我們堅守以人為本的信念，每個人都是獨特的。故此，服務團隊必須清晰服務的家庭的梦想與渴求，求能一步步為其迎來幸福、實現自主。



圖一：ICF框架

「走入家庭，行出社區」的幸福

喜晴計劃活用家居照顧服務的特點，以「走入家庭，行出社區」為服務理念去應用ICF服務框架，在社區實踐「愛幸福、重自主」。

「走入家庭」指服務團隊登堂入室，在服務使用者實際生活的家居環境中討論他們的需要，與家人/照顧者直接對話，了解生活的細節及想法，在實際環境中提供專業及實務建議，利用家中的物資「就地取材」，促進家居訓練，提升家人/照顧者的照顧技巧與參與。

「行出社區」是提升服務使用者在社區上的參與，讓他們不止追求生存，而是能踏出社區，享用社區資源，建立支援網絡，能自我主導地投入社區生活。團隊在安全而可行的情況下更會靈活運用社區設施，如屋外通道、樓梯、公園等也成為練習場所，逐步引領服務使用者投入社區生活。

結語

幸福，是抽象的，是各有定義的，是難以言喻的。但縱使如此，我們仍然相信，幸福，是每個人均可獲得的，只要我們保持積極、參與，透過實現願望、提升自主，我們總能在生命的轉角處找到幸福！

(資料來源：世界衛生組織網頁<https://www.who.int/classifications/international-classification-of-functioning-disability-and-health>)

「手作花盆賀新春」活動

於過去1月份我們順利完成「手作花盆賀新春」活動，活動分別有家屬小組班，以及親友班，兩班合共14人參與，疫情有緩和，大家可以全實體於白田活動室進行，作面對面交流，大家都是愛花之人，期間彼此交流買花種植心得，實在美好。



每位參加者製作都十分認真!



躍兔賀新年送湯顯關懷

在農曆新年期間，我們向服務使用者送上新春福袋，裡面除了新年禮物以表心意外，我們還請了鐘聲慈善社陳守仁長者鄰舍中心的書法班義工，以書法的形式親手寫揮春，藉此向喜晴的服務服務使用者送上祝福。



我祝大家新年快樂，龍馬精神



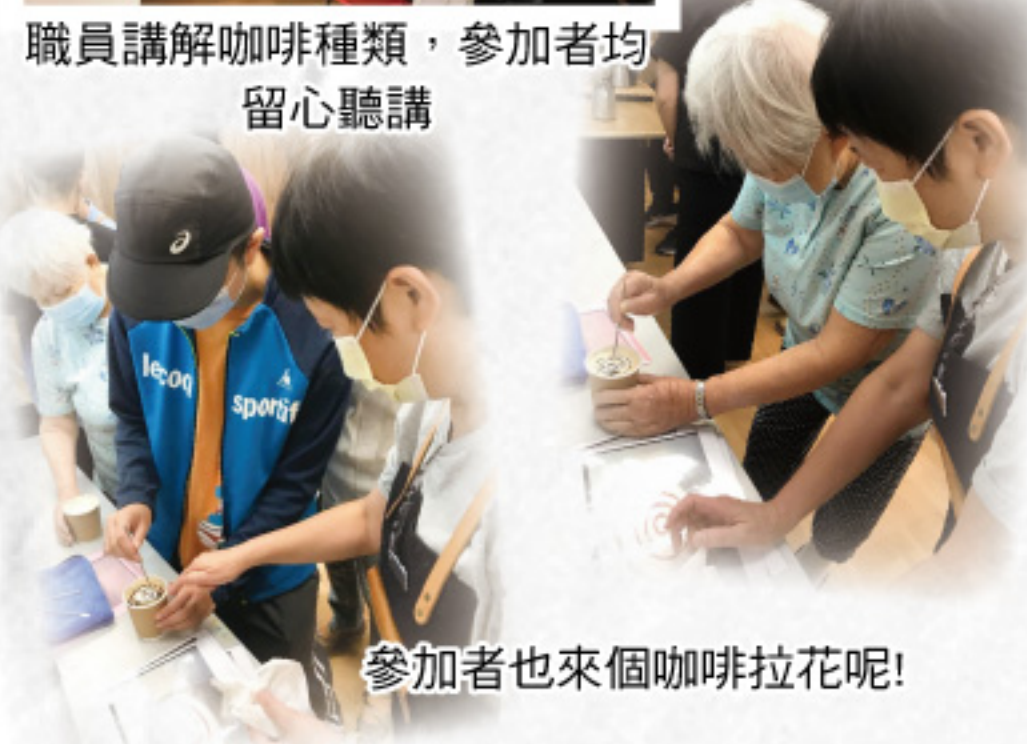
我祝大家如意吉祥

「輕輕鬆鬆咖啡樂」活動

為促進殘疾人士與社區人士的交流，一方面減輕照顧者的照顧壓力，另一方面亦促進社區共融，九龍城分區於2022年9月27日舉辦了「輕輕鬆鬆咖啡樂」活動，當日共有14位參加者出席活動。由東華三院第三齡越齡中心年輕長者義工與其職員教授與服務使用者及照顧者一同參與咖啡拉花活動，期間大家都傾談生活點滴。大家均表示活動新鮮活動輕鬆，感覺良好。



職員講解咖啡種類，參加者均留心聽講



參加者也來個咖啡拉花呢!



職員講解樂齡科技服務

「樂齡科技探知日」活動

九龍城分區於2022年10月27日舉辦了「樂齡科技探知日」活動，當日共有9人位服務使用者及家屬參加參與，由中心安排會車點對點接送往返屯門參觀，當日大會介紹了殘疾人士可在家區生活的小設備，如：飲水器、智能助聽器及洗髮器等，參加者均表示感到新鮮，有家屬更向機構索取物品資料，整體而言，是次活動運作順利及得參加者的欣賞。



不同產品展示眼前

喜事 - 九龍城分區

「築夢計劃2022-2023」

「夢想」--常令人感到是不着邊際，不踏實似的，對於殘疾人士而言更彷彿是奢侈品，但一班接受喜晴計劃的服務使用者及其家人，卻滿有信念與勇氣，面對個人/家人身體上的各種限制下仍會願意去追逐他們的夢想，這完全成就了今期半年刊的主題—「愛幸福·重自主」。

九龍城分區於2022-2023年度邀請了十位服務使用者及其家人以文字/片段分享他們在復康路上的艱辛，並從中如何追夢與完夢，故事集預計於2023年3月出版，並同期上載於喜晴計劃的網頁上，期望他們的經歷也成為大家的祝福，大家到時記得上網留意啦！

深水埗及油尖旺分區活動回顧

除著疫情穩定，深水埗及油尖旺分區活動已經向外發展，不需再用視像進行活動，大家可以面對面參與活動，我們大家來回顧一下吧！

與你慢遊愉景灣

平日生活節奏急促，難以獲得喘息機會，透過與『你』慢遊愉景灣，遠離社區，可以放慢腳步，欣賞沿途風景，放鬆心情，暫忘卻生活中的煩惱。



X'mas保鮮花環活動



透過製作聖誕保鮮花環，讓參加者們認識不同種類保鮮花，及一起動手為聖誕節預早準備，令家居更添濃厚的佳節氣氛。

聖誕派物活動

為讓區內服務使用者感受聖誕氣氛及關懷，送贈聖誕心意咭及禮品予服務使用者及其家人，讓他們感受到節日氣氛，並促進單位和服務使用者的聯繫。



新春行大運

透過外出活動，讓服務使用者感受喜樂的節日氣氛，參與一年一度的節日活動，與社區生活連接。以愉快的心境迎接新一年的來臨。



「深油生活」照顧者計劃

計劃推行接近半年，讓區內照顧者走在一起，於過程中互相學習、互勉及照顧，從而增強自身力量，加強抗壓能力，以支援照顧者身心靈需要。



TEA — TEA



咖啡拉花



長洲遊



照顧者探訪區內個案



照顧者探訪區內個案



將軍澳分區活動回顧

《喜遊鯉魚門》

疫情下，大家的生活也受到很大的影響，外出活動變得更不容易。所以將軍澳分區在9月份一個天朗氣清的日子，舉辦了一個短途的外遊活動給我們的服務對象，讓大家可在疫情下亦可在生活中，加一點樂趣。



再享受親身遊歷的樂趣



先在單位內介紹外遊地點的一些資訊

《簡單香薰肥皂製作》

2023年1月將軍澳分區舉辦了《簡單香薰肥皂製作》，讓服務使用者及其家人，在輕鬆的氣氛下製作簡單的手工藝作品，感受成功的喜悅。過程參加者皆表示享受製作的過程帶來的恬靜，更與同事約定務必再舉辦同類型活動。



《中秋小手工》

中秋佳節，能夠與家人相聚倍感溫馨，所以在中秋節期間，送出了一些燈籠給個別家庭。更在同工家訪期間，一同製作，期望能透過這小小心意，加深節慶氣氛。



《服務宣傳》及《義工發展》

「你有興趣成為義工嗎？」

隨著疫情緩和，很多活動已經可以重新出發。在過去三個月，我們已聯絡到一些組織，重新開始了義工探訪的活動，探訪區內的服務對象，以讓社區人士對我們的服務對象的需要及生活，有更多的了解。



如果你有興趣成為將軍澳分區的義工，歡迎與蔡姑娘(Tel: 2347 1168)聯絡
服務對象：
居住將軍澳區內的本單位服務使用者
服務內容：
1. 關顧探訪 2. 活動協助 3. 賣旗活動

活出精彩故事

國際功能，殘疾與健康分類系統(International Classification of Functioning, Disability, and Health, 簡稱ICF)關注重點在於個人功能狀況，而非單純指出疾病。任何個人健康狀況皆適用ICF分類系統。應用ICF對服務對象的好處，在於以一個框架之下，整合個人醫學與社會方面對其健康狀態的觀點，把個人生活世界的所有層面：活動、參與、環境等因素呈現。有利策劃出解決生活問題及加強服務對象所需的日常活動參與。

為了讓服務使用者更廣泛地參與社會，治療部在本年度推出 VIVA LIFE 重新出發。由復康工作員在負責個案中，挑選部份較少機會參與社區的個案，按個案意願，鼓勵並協助其進行社區活動。過程中通過跨專業團隊協作方式分析參與個案自身能力、策劃介入策略以提高個人能力，減低環境與個人因素造成的阻礙，讓活動可以順利進行。

本年度超過三十位服務使用者透過此計劃，在我們的安排下，開展了各種形式式的社區參與之路。例子：本來近在咫尺，但因留家太久而變得陌生的重新認識社區活動；親身一覽以往只能在熒幕才看到的本地著名景點或活動；又有為了報答親人一直以來的照顧，親身挑選並送贈禮物的浪漫之旅等……。

(相片集)

讓故事延續，希望未來有更多美好的畫面繼續浮現。



讓故事延續，希望未來有更多美好的畫面繼續浮現。

2023-2024 護理部活動巡禮預告...



- 「護內護外•全為您」由淺入深，從皮膚構造以至一些皮膚病症，指導服務使用者/照顧者相關皮膚護理資訊，從滋潤中獲得幸福感。

- 「護您問答遊戲」：服務使用者/照顧者瀏覽喜晴計劃網頁護理隊的健康講座錄影，並解答刊登於九月刊的問題，得獎者會獲得健康小禮物一份，從喜悅中取得幸福感。

<https://www.yangkhcs.org/>



- 「護您廚房」集合護理部歷年來，有關健康講座教學內的飲食指導內容，包括：高血壓、糖尿病、痛風及2019冠狀病毒病，真實地呈現在服務使用者/照顧者案前，讓護士由餐單設計、採購及烹調方式，均按相關內容進行，進行及製作期間亦不斷將健康概念源源滲入，期望將健康概念溶入生活中，從口慾中取得幸福感。

港鐵

為視障乘客提供的設施



觸覺引路徑的出入閘機均已裝設發聲器，入閘時發出「請入閘」語音訊息，出閘時報讀從八達通扣除的車費和餘額。

- 站內均設有觸覺引路徑，而連接閘機均已裝設發聲器，入閘時發出「請入閘」語音訊息，出閘時報讀從八達通扣除的車費和餘額。
- 站內已完成改裝障礙物如廢紙箱和車費表等，讓使用盲人桿的乘客能更易察覺障礙物的位置。
- 站內均已裝設扶手電梯發聲器，協助月台及/或大堂的乘客確定扶手電梯的位置及運行方向。
- 站內沒有月台幕門的港鐵站月台均鋪有黃色凸條。
- 大部份車站設有觸覺車站佈置圖。



扶手電梯附設發聲器

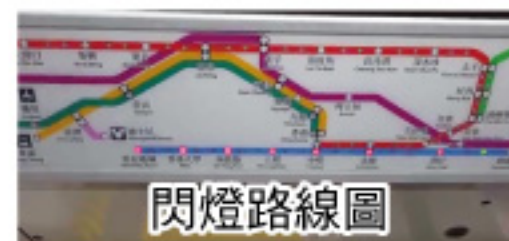
- 部分車站的售票機、增值機、無障礙洗手間和升降機。而輕鐵月台的出/入站處理器，均設有點字板。
- 列車車廂內設有色彩分明的扶手桿。
- 列車車門關閉前會發出蜂鳴聲。
- 列車車廂外各個車卡之間裝有色彩鮮明的欄障，防止乘客進入軌道。
- 港鐵巴士上設有報站器，顯示及廣播下一站的名稱。視障乘客亦可要求巴士車長在抵達其目的地時提示他們落車。



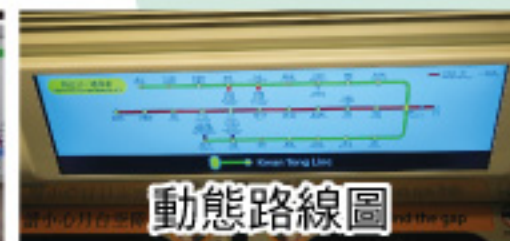
觸覺車站佈置圖

為聽障乘客提供的設施

- 車站的客務中心均已裝設感應環迴系統，方便使用助聽器的乘客。
- 車站客務中心均備有諮詢卡，方便乘客與職員溝通。
- 車站入口、大堂及月台均已裝設乘客資訊顯示系統。



閃燈路線圖



動態路線圖

- 列車各線分別裝設閃燈路線圖，顯示列車位置、行駛方向及車門開啟的一邊。或裝設動感行車路線圖/動態路線圖。或裝設資訊台，或在列車則裝設屏幕，為乘客提供下一站及鐵路運作的資訊。
- 港鐵巴士上設有報站器，顯示及廣播下一站的名稱。

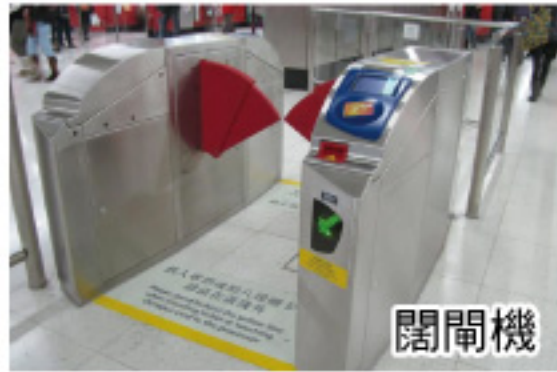
為行動不便的乘客提供的設施

- 列車均設有多用途空間



車廂內的多用途空間

- 車站均設有閘機，讓使用輪椅或攜帶嬰兒車／行李的乘客，在不需職員協助的情況下出入閘。



閘機

- 港鐵車站均提供手攜式摺板，方便使用輪椅的乘客上落列車。



手攜式摺板

專營巴士服務

- 輪椅斜板



輪椅斜板設於入口，可伸出至行人路地面方便輪椅使用者上落

- 附設靠背及安全帶的輪椅停放處



車廂下車區附近設有輪椅停放區域，並加設扶手及下車按鈕

- 降低車身功能，並設有闊門
- 車廂內設有顏色分明及有紋理的扶手



車廂設顏色鮮明及連貫性的扶手，由上車門位置伸延至車尾，方便視障人士進出車廂

- 特低地台並鋪有防滑地板



車廂地台使用防滑地台膠

- 伸手可及的按鈴
- 關愛座位



關愛座

- 下一站的報站廣播及電子資訊顯示



路線顯示屏

- 車頭設有大字體終點站及路線編號的電子顯示



車頭裝有顯眼的路線顯示牌，點站及路線編號的電子顯示

資料來源：運輸署「殘疾人士公共交通指南」網頁
https://www.td.gov.hk/tc/public_services/services_for_the_people_with_disabilities/index.html

幸福是.....



九龍城分區
服務使用者 陳冬梅



大家好，我是陳冬梅，自小患上痙攣，因而不能控制雙手，只有左腳比較靈活一點，自問殘疾人士的人生的確不容易，學習的時間，需走的路比別人長、甚至說話花費的力氣都要比其他人大，偶然亦被人誤解，但即使面對種種艱難就等於不幸福「NO」。

心態決定一切，我認為幸福是可以由自己選擇和決定，殘疾人士人生不單只為「生存」，也可為自己好好的「生活」，幸福生活我會選擇積極面對人生，我喜愛繪畫，即使只有左腳較靈活亦無阻我發揮繪畫的天賦，我也喜愛裝扮與花藝，閒時會好好為自己悉心打扮，塗指甲油，到花墟賞花買花，雖行動不便，但我可以駕駛著自己的電動輪椅「私家車」外出遊玩，於過去的生日，我乘坐山頂纜車登上山頂慶祝，在特別的日子乘坐著山頂纜車，回憶與父親兒時的美好，十分感觸；然而，不完美的小小身軀也不能限制我去做自己喜歡做的事，我也



可以過著幸福自主的人生。鼓勵大家新一年，可以做一些自己喜歡做的事，讓自己也感受到「幸福」，祝福大家幸福快樂！





深水埗及油尖旺分區
服務使用者 黎炳榮



每個人與生俱來都在追求着自己的幸福感，但是何謂「幸福」則沒人能夠說出一個準確的定義。炳榮今年七十多歲，以前是一位足球員和紅色小巴司機。在他年青時不論在球場上或是馬路上都是一個戰場。當時他指自己的「幸福」便是不用上班、子女獨立，自己才可以獲得無後顧之憂的休息。

到了晚年，炳榮的身體出現各種問題，林林總總的痛症導致他經常住院，與此同時太太亦因癌症離世。該段時間可說是炳榮的低潮。經歷過生離死別、健康問題後黎生指自己終於懂得「幸福」。他以宗教中的五福臨門中的「康

寧」和「善終」找到他要的答案。一副健康的身體和平穩的心靈才能看透事物；能夠寬厚面對死期才會懂得生命義意。如今雖然他不能騎上紅色戰車或在球場上奔跑，子女也漸漸長大成立家室。但回眸過去的生活，幸福早已融入他的生活。

我在喜晴的幸福……

長期服務獎 同事分享



家居照顧員 馮洁玲 (九龍城分區)(5年)

我是楊震喜晴HCW馮洁玲，我在喜晴計劃家居照顧服務工作已有五年，多謝機構頒發這個獎，我好開心，獎品豐富。在這裏我要多謝我上司對我的教導，關心與包容，多謝我的同事，當我在工作上遇到問題的時候同事都會很熱心幫助，很有耐心地教導。在這五年裏，我在服務期間聽到好多，就是服務使用者不停地對我說多謝你的幫忙，在那一刻心想雖然是工作，但工作同時亦可以幫助到很多有需要的人，令我感到好開心！我喜歡這份工作，會繼續努力，用心服務每一個服務使用者。



復康工作員 蘇煒傑 (深水埗及油尖旺分區)(5年)

大家好！我是深水埗及油尖旺分區復康工作員蘇煒傑，大家都叫我「蘇仔」。我藉着今次的分享，多謝機構頒發五年長期服務獎給我，是對我努力工作的一個肯定！其實我為楊震服務已不止五年了，由參加「啟航計劃」的開始，我已於楊震「喜晴計劃」工作和實習，渡過了兩年愉快的工作時光。在「喜晴計劃」裡面，我認識到上門服務的特色，面對於家中接受照顧的人士，聆聽家人的勞累和辛酸，服務過程別具意義，令到我和服務使用者建立了互信關係，當中亦有一班可愛的同事陪我一同成長。故此，完成「啟航計劃」後，我決定留在楊震「喜晴計劃」繼續服務。就這樣一眨眼，五年又過去了，我期望未來與各位同事一齊努力，得到多點培訓的機會，用心令服務不斷提升。



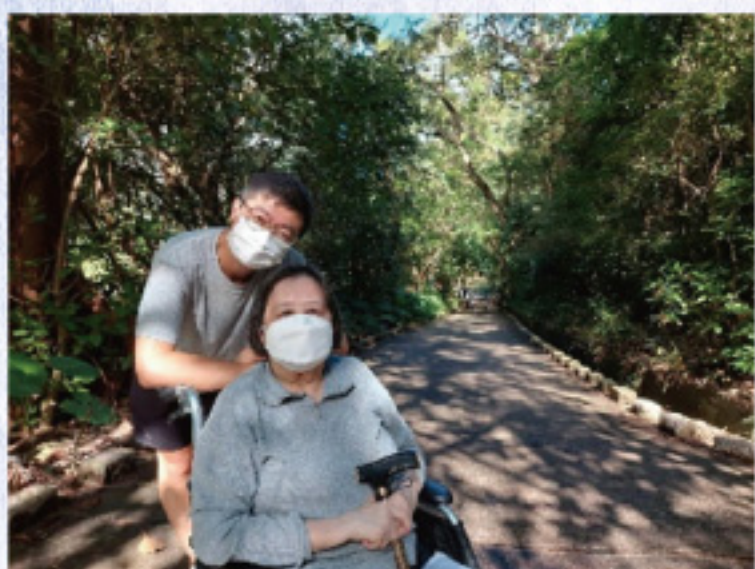
個案經理 林慧賢 (深水埗及油尖旺分區) (10年)

大家好！我是深水埗及油尖旺分區社工林慧賢，大家都叫我英文名Karmen。人的一生活裡有多少個十年？不知不覺，我就在楊震渡過了我工作人生中的十年。十年間，我分別在「晉晴支援服務中心」及現職的「喜晴計劃」工作。這麼多年的工作裡，一定會有辛勞、有艱難、有困惑、有想逃離的時候，但如何令自己不會耗盡能量？其實沒有最好的方法，但可以訓練更好的心態——想著同事們互撐互勵的時刻、想著服務使用者的笑容、想著服務時的初心！藉此分享，希望大家能保持服務的初心，繼續提供優質服務給我們的服務使用者！



復康工作員 林耀昇 (將軍澳分區) (5年)

大家好，我叫林耀昇，是喜晴的復康工作員。起初從事家居照顧員兩年，後來轉職為復康工作員三年。不知不覺已五年，在這段期間感覺大家很互助互愛，而且有共同的願望，就是希望帶給服務使用者健康和快樂。經常出入不同家庭，有時會有像家傭般融入家中的感覺，哈哈。而陪同外出散步時，街上的人會說：你個孫好乖，你真係好有福氣。聽到後感覺有點尷尬但又有點親切。希望往後能學到更多的知識，可以更進一步的幫助到服務使用者。經常說幫助他們，但有時候有些地方想不通也會和他們聊天傾訴，幫助我的其實是他們才對，藉此感謝他們，當然還有我的同事們，謝謝大家。



一級物理治療師 林潤坤 (將軍澳分區) (5年)



我係喜晴同事-一級物理治療師林潤坤，自2017年9月入職至今5年有多年，服務地區先在九龍城區，後來就一直都在將軍澳區。到戶服務的工作性質雖然頗具挑戰，需要日常外出工作，在沒有大型儀器協助下提供治療，長期病患個案需要較多時間配合多種治療技巧才能稍見進展；但體現到個案和照顧者堅持融入社區的毅力，感受到團隊同事對服務的熱誠和活力。期望日後工作能繼續配合醫療和科技的發展，為個案發掘

更多照顧和訓練的資源，亦希望團隊間繼續保持信任默契，一同協力讓服務使用者更大得益。

備註：以上只是部份長期服務獎同事分享



《退休同工阮結楚》訪談

記：訪問記者 督導主任劉智峰
楚：阮結楚

「我鐘意人地叫我楚叔，有時候老過我既服務對象都係咁叫我『楚叔』，會感到格外有親切感！」

阮結楚(楚叔)，「喜晴計劃」的家居照顧員(HCW)，由服務正式開始(2014年)至今，已服務了我們的對象接近9年。9年寒暑，並不是一個短的時間，在短短半小時的傾談分享中，亦能感受到當中的「付出」、「無私」、「投入」…及對服務使用者及他們家人的「關懷」與「關係」……

記：平時服務對象同埋家人點叫你？其實正式黎講，你係「喜晴」做左幾多年？

楚：人人都係叫我楚叔，我又幾鐘意，當人地叫我「楚叔」，連老過我個D都咁叫，我會感到幾親切。其實數數手指，去到今年3月，我已經係到做左9年。

記：服務左喜晴計劃咁多年，對單位有乜嘢感受？過去同現在，又有無乜嘢分別？

楚：其實都好難簡單講到自己既感受，總之有血有汗，係初期其實都試過兩次同上司講辭職，因為真係辛苦。但原來做下做下又得嗰，唔覺唔覺咁就做左咁多年。

岩岩單位開始時，人手真係好唔夠，個時同事好多個都要走幾區，返工係深水埗、中午又去左大角咀，放工就係黃埔。有時做到七點幾，返到屋企都成八、九點架！而家好好多，服務既對象集中係一個區，起碼唔使走黎走去。

仲有，個時因為要走好多個地方，做完就趕去下一個服務，同服務對象關係都疏離好多，無而家咁緊密。

記：咁你對而家服務分區(將軍澳區)既服務對象，有乜嘢感受？

楚：「當佢地真係好似朋友咁」，因為做服務既時間長左，服務過程有傾有講，時間就係咁講下講下就過左，可能就係咁過左九年。(笑)

有時候都會諗，服務對象同家人好似過度依賴左我地咁。但想深一層又會覺得——「原來自己好重要」。一方面實際上，就係真係緩和左照顧上邊既壓力；更重要係「心靈上」的支持。將心比己，係自己有需要時，可以感受到有人可以係身邊支持你、幫到你，比乜嘢都更重要。

記：黎緊真係退休後，對生活有無乜嘢期盼？

楚：我希望可以過番下「自己既生活」，有時間去行下山、釣下魚、約埋班朋友內地自駕遊幾日咁，就真係寫意。

記：最後，你有無乜嘢祝福語比番同事？比番服務對象？

楚：我寄語同事要「繼續努力」，因為好多服務對象真係需要依個服務，好似我咁，雖然工作的確係辛苦，但唔覺唔覺又過左；對服務對象同家人，我就希望佢地「健健康康、一定要保持身心愉快！」。

(備註：楚叔其實已於2022年11月退休，但單位誠意邀請佢幫手多一年)

新入職同事介紹

督導主任 謝嘉雯(九龍城分區)

大家好，我係2022年10月份到職的新社工謝嘉雯（督導主任），專責喜晴社工服務發展。從入職以來，很開心有機會能透過負責部份前線工作時與各服務使用者接觸及見面，從中加深彼此認識及了解，可以一同探索和發掘您們的需要、興趣、強項及潛能，建構出更貼心及合適您們的優質服務外，希望您們能健康愉快地在社區生活和享受人生。



文員助理 唐麗琪(深水埗及油尖旺分區)

我是深水埗區文書助理Nike，很高興能夠加入循道衛理楊震社會服務處「喜晴計劃」工作，之前從未接觸過社區工作，這份工作對於我是新嘗試，希望能夠可以在這裏發揮我之前的工作經驗，為大家服務。



個案經理 麥智鋒(深水埗及油尖旺分區)

大家好！我是10月加入喜晴的社工麥智鋒(Johnny)。很高興喜晴歡迎我這個社福界新鮮人。而在很多時候都有朋友或同工問我為何進入社福界後便投身於復康服務，我亦知道復康服務充滿着「挑戰」，但同時亦充滿着「意義」。工作雖然不輕鬆但當我看到服務使用者的正面回饋時便感到值得。希望我可以盡能力幫助更多有需要的人！



家區照顧員 (啟航計劃) 陳婷(深水埗及油尖旺分區)

大家好，我是啟航學生Carmen，現任於家居照顧員，感恩在8月加入喜晴大家庭，首次接觸復康工作亦有很多地方需要學習，與服務使用者相處很融洽，願大家一切安好。



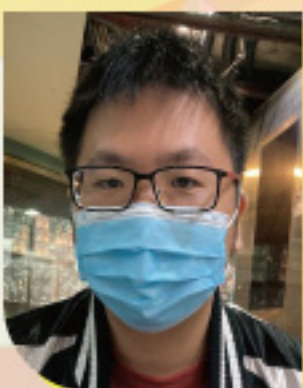
家居照顧員 林家傑(深水埗及油尖旺分區)

好開心認識大家，我是家居照顧員林家傑，22年10月加入楊震社會服務處喜晴計劃，以往曾從事美術設計，電影修復及有關精神康復等工作，工餘時間喜歡運動，希望能與各位同工服務使用者一同成長。



活動幹事 杜佳峰(深水埗及油尖旺分區)

大家好，我係今年一月中加入的Vincent，好幸運可以加入楊震喜晴呢個大家庭。感謝各位各工友善及細心的教導，令我呢位新手能夠上軌道，希望日後可以協助各位提供更優質嘅服務比各位服務使用者。



物理治療師 司徒嘉暉(深水埗及油尖旺分區)

Hello，我是深水埗區 B Team物理治療師Jeff，很榮幸於12月加入喜晴大家庭。我過往曾於醫院管理局同私家醫院工作服務十數載。現在化「被動」為「主動」，直接走進各家各戶、走進社區，為大家提供到戶服務。請大家多多指教，大家共同努力，為服務使用者注入更多希望與活力。



復康工作員 殷晴晴(深水埗及油尖旺分區)

大家好！我是於10月新入職的Rainbow。很高興能夠加入喜晴這個大家庭，認識到不同的同事和服務使用者。面對着與以往不同的工作模式和環境，難免會有很多需要適應和學習的地方，很感恩各位的同事的教導和協助，令我很快便適應這裏的工作。同時亦讓我更瞭解不同服務使用者所面對的情況，使我有很大的得着和成長，這無疑是個可貴的經驗。期望在往後的日子，能夠和大家一起同行。



個案經理 蔡正慧(將軍澳分區)

大家好！我是喜晴計劃將軍澳分區的新任個案經理蔡正慧(Maria)，很高興加入楊震喜晴計劃這個大家庭，大家多多指教！加入楊震前，過去十多年曾於不同機構從事復康服務及長者服務等工作，陪伴服務使用者一起成長和經歷，充滿歡欣和喜樂。感恩能與喜晴每一位同事相遇共事，亦感謝他們一直以來為服務使用者的付出和努力。面對復康服務工作中的挑戰和困難亦不少，期待在喜晴往後的日子，大家能一起為服務使用提供更優質的服務，為他們建立更豐盛的生活。



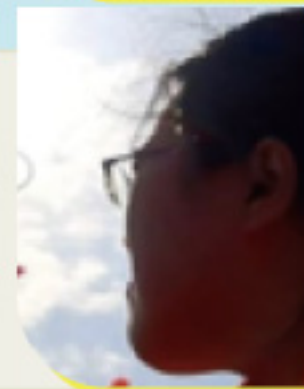
文書助理 陳國良(將軍澳分區)

大家好！我是11月加入「喜晴」大家庭將軍澳分區的文書助理陳國良Kenneth，過往一直在商界工作，今次有機會成為大家的一份子，盼望能以多年來累積到的經驗為「喜晴」的服務對象及同工們提供非一般的支援及協助。請大家多多指教！



登記護士 馮悅甜(將軍澳分區)

大家好，我係登記護士馮姑娘Camilly，好高興在過去的11月加入喜晴計劃這個大家庭。希望未來在服務的同時，亦可與大家互相交流，彼此欣賞，傳遞不同知識，增廣見聞，共建友好關係。個人興趣較廣，基本上大部份話題亦可以傾到少少偈㗎



物理治療師 張健如(將軍澳分區)

大家好，我是剛加入喜晴計劃的物理治療師張Sir（健）。過去我也在家居照顧服務工作過，感到能夠幫助殘障的朋友們改善生活、融入社區是一件很有意義的工作，希望在這個新的大家庭，能夠繼續與不同同工各自發揮所長，同心及用心地做好復康工作，與案主並肩作戰。



香港好去處： 你不知道的鯉魚門

關於鯉魚門，除了大家熟悉的牌坊、海鮮街和特色手信，今天將介紹多四個你可能不知道關於鯉魚門的事。

1. 香港有兩個鯉魚門？

近日大家應該有在報章雜誌上看到被用作社區隔離用的「鯉魚門度假村」的名字，但不要誤會，「鯉魚門度假村」其實位於香港島而非九龍。九龍及香港島各有一個鯉魚門，主因是鯉魚門所指的其實是維多利亞港最東端的鯉魚門海峽，而兩岸鄰近的地方均以「鯉魚門」命名。不過隨時代變遷，九龍的鯉魚門知名度較高，漸漸鯉魚門就成為了九龍鯉魚門的代名詞。



2. 鯉魚門炮台？

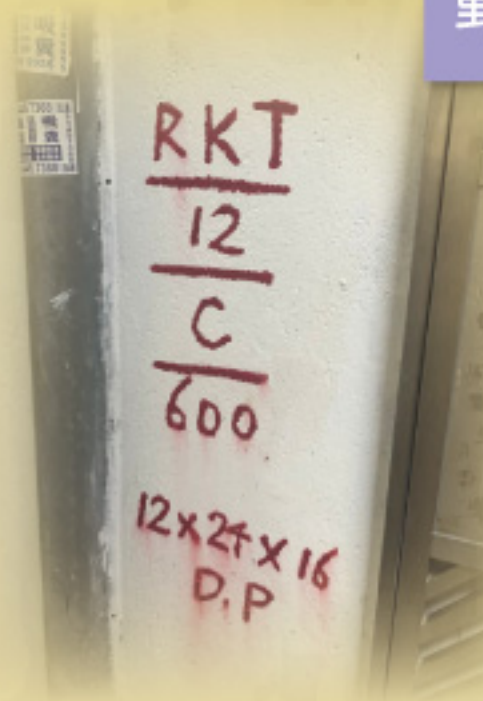
鯉魚門位處維多利亞港入海口，擁有270度海景，是重要的軍事據點，故當年英軍在鯉魚門海峽的兩旁建造炮台和堡壘。時至今日，炮台和堡壘當然已經廢棄，位於香港島的遺址已改建成香港海防博物館，而九龍的遺址仍然保留，默默的記載著這段歷史。



3. 村屋上的神秘數字？

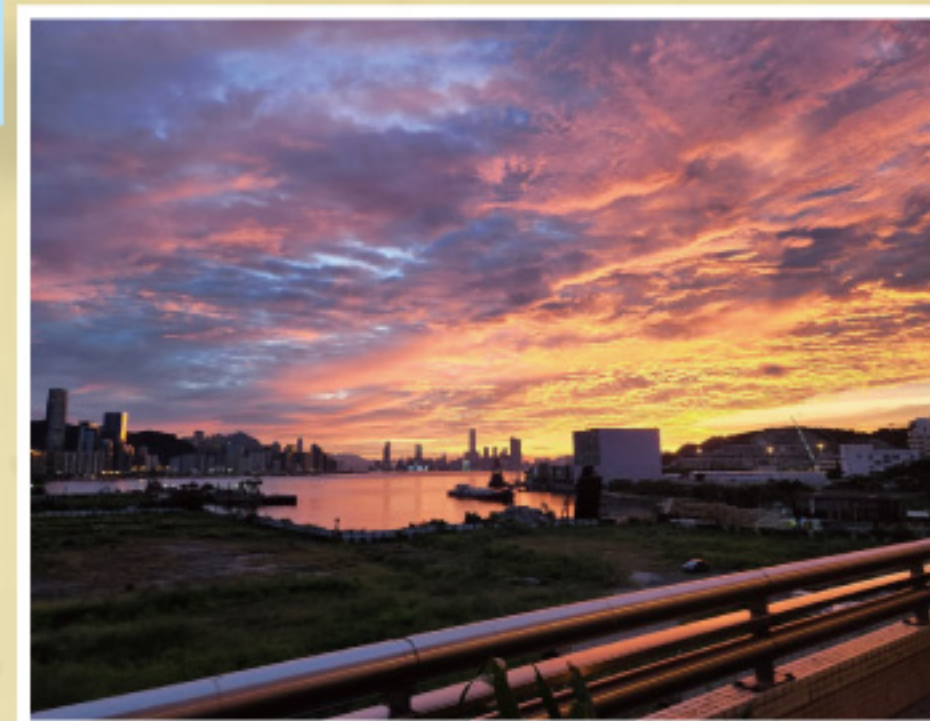


在鯉魚門的村屋上，你亦會看到以紅色油漆寫上，意思不明的英文與數字，其實這些都是在地政總署有登記的寮屋。寮屋在香港有重要的歷史與文化價值，字數有限而未能一一闡述，但簡而言之是1982年6月前經政府登記和記錄的違例構築物，現由地政總署管制。



4. 鯉魚門的「香港之最」？

最後，筆者認為鯉魚門有一特質可以稱得上「香港之最」，就是美不勝收的日落美景。鯉魚門位於維多利亞港東端海口，擁有270度廣闊海景，在日落時可以飽覽一望無際的景色，其中鯉魚門燈塔處更是熱門的景點，而即使在港鐵油塘站的A出口對出空地，已經可以看到相當不錯的景色！



交通方式：

1. 港鐵油塘站步行約10分鐘
2. 觀塘乘搭往油塘鯉魚門紅色小巴
3. 西灣河碼頭乘坐往三家村珊瑚海渡輪

總語：

社區除了泛指一群人居住的地方外，當中的歷史、文化亦是組成一個社區的重要元素。近年外地旅遊因疫情而受嚴重影響，如今旅遊復甦，相信不少人都想襯機外遊，但其實我們身邊仍有有很多值得留意的人和事。讓我們一同探索自己的社區吧！

九龍城分區活動

「心情。伴您行」 精神健康系列 - 情緒加油站

從講解主題內容、分享及討論中，學會：

1. 在重視身體健康之餘，亦有助他們提升對情緒和精神健康的知識及理解；
2. 認識不同情緒，從而了解自己及關心他人；
3. 學習正面思維，了解自己對事物之看法及不同情緒反應；
4. 及早預防情緒病或接受治療，以建立良好的心理健康質素，使能健康愉快地在社區生活和享受人生。

日期：16/8/2023
 時間：下午3時00分-4時30分
 地點：白田中心活動室(以實體進行)或參加者家中(以網上視像進行)
 名額：10人(實體)及10人(網上視像)
 對象：喜晴計劃(九龍城區)服務使用者
 費用：免費
 導師：社工謝姑娘及精神科護士馮姑娘
 負責職員：社工謝姑娘(查詢電話：2337 9966)

幸福樂悠悠-生日會

暫定於烘焙中心舉辦生日會，互相祝福，慶祝生日，並製作屬於自己的兩款生日美食。趁生日滿有幸福的日子裡，把其中一款生日美食，送給社區裡有需要的人士，向他們送上幸福。

日期：20/05/2023 (六)
 時間：上午9時00分-下午1時30分
 地點：待定
 名額：12位(服務使用者)及8位(服務使用者家屬)
 對象：04-07月生日之喜晴計劃(九龍城區)服務使用者
 費用：\$20(服務使用者) \$40(服務使用者家屬)
 導師：獨居/兩老/家庭支援薄弱的服務使用者優先
 負責職員：此活動乃「幸福在你旁」計劃其中一項活動
 社工林姑娘(查詢電話：2337 9966)



生日心意咭傳送

向在04-07月生日之喜晴計劃(九龍城區)服務使用者送上的生日咭，以表祝福。

日期：04-07/2023期間
 地點：04-07月生日之喜晴計劃(九龍城區)服務使用者
 費用：全免
 備註：此活動乃「幸福在你旁」計劃其中一項活動
 負責職員：社工林姑娘
 (查詢電話：2337 9966)

關懷大使訓練

溝通技巧，攤位遊戲的帶領技巧；
於07-09月的健康檢查中，負責帶領或協助攤位遊戲；
鼓勵合資格的人士加入喜晴計劃

日期：暫定07月
 時間：待定
 地點：長者鄰舍中心活動室
 名額：6位
 對象：喜晴計劃(九龍城區)服務使用者
 費用：全免
 負責職員：社工馮先生(查詢電話：2337 9966)

關懷大使探訪

探訪在身體檢查中新加入喜晴計劃(九龍城區)服務使用者，向他們送上關懷。

日期：暫定09月
 時間：待定
 地點：愛民邨或土瓜灣屋邨
 名額：08-10位
 對象：於07-09月在健康檢查活動中加入喜晴計劃(九龍城區)服務使用者
 費用：全免
 負責職員：社工馮先生(查詢電話：2337 9966)





喜。動

請留意區內活動宣傳
深水埗及油尖旺區服務使用者記得留意 WHATAPPS 及家中郵箱，留意活動通告及資訊，盡快報名啦！

深水埗及油尖旺分區

探遊挪亞方舟

探遊挪亞方舟，體驗生命之旅

日期：2023年5月
時間：上午10時 - 下午4時
地點：挪亞方舟
對象：20位服務使用者及家屬
費用：每位 \$100
負責職員：社工麥生(查詢電話：2512 0877)



華永會 & 慈山寺

參觀華永會設施，再前往慈山寺

日期：2023年6月份
時間：上午10時 - 下午4時
地點：華永會 & 慈山寺
對象：20位服務使用者及家屬
費用：每位 \$100
負責職員：社工林姑娘(查詢電話：2512 0877)



幸福茶道班

體驗茶道文化，感受茶藝之美

日期：2023年7月
時間：上午10時 - 下午4時
地點：待定
對象：12位服務使用者及家屬
費用：每位 \$50
負責職員：社工麥生(查詢電話：2512 0877)



義剪活動

感受義工關顧、人間有情

日期：2023年9月
時間：上午10時 - 下午4時
地點：到戶剪髮
對象：區內服務使用者
費用：全免
負責職員：社工林姑娘(查詢電話：2512 0877)



愛之甜品班

甜品製作

日期：2023年9月
時間：下午2時 - 下午4時
地點：待定
對象：12位服務使用者及家屬
費用：每位 \$100
負責職員：社工葉姑娘(查詢電話：2512 0877)



(若活動因特別原因而受影響或修訂，會再個別以電話通知參加者)

將軍澳分區



喜。動

《遨遊西九文化區—故宮之旅》

透過遊覽西九文化區及故宮博物館，享受休閒一天的參觀之旅

日期：2023年6月份
時間：上午10時00分 - 下午3時30分
地點：西九文化區及故宮博物館
對象：喜晴計劃(將軍澳區)服務使用者及其家屬
費用：\$30
名額：10人
負責職員：社工劉生(查詢電話：2347 1168)



「網上圖片只供參考」

(若活動因特別原因而受影響或修訂，會再個別以電話通知參加者)
(P.S.會場會有申通易達通道及洗手間)



「網上圖片只供參考」

《口述將軍澳》

分享由服務使用者敘述的將軍澳區發展歷程

日期：2023年7月份
時間：下午2時00分 - 下午4時00分
地點：中心及線上(混合模式)
對象：喜晴計劃(將軍澳區)服務使用者及其家屬
費用：免費
名額：20人
負責職員：社工鄭生(查詢電話：2347 1168)

(若活動因特別原因而受影響或修訂，會再個別以電話通知參加者)
(P.S.可安排會車接送往返中心，請向負責職員查詢)

《暢遊將軍澳跨灣大橋》

透過遊覽將軍澳跨灣大橋，暢遊將軍澳區新落城之地標

日期：2023年5月份
時間：下午1時00分 - 下午4時30分
地點：將軍澳跨灣大橋
對象：喜晴計劃(將軍澳區)服務使用者及其家屬
費用：免費
名額：10人
負責職員：社工蔡姑娘(查詢電話：2347 1168)



「網上圖片只供參考」

(若活動因特別原因而受影響或修訂，會再個別以電話通知參加者)
(P.S.可安排會車接送往返中心，請向負責職員查詢)

《恭喜晒》服務質素標準睇真D - 有獎問答遊戲

希望大家上期都答到問題，拎到禮物啦！
今期大家又可以一齊參與了。

請寫出以下服務質素標準的答案，於1/5/2023-30/6/2023期間，以郵寄(九龍深水埗白田邨潤田樓地下C翼，喜晴計劃_家居照顧服務)或傳真2337 9060)或將答案上傳至Whatsapp 6315 5819(請註明督導主任鄭先生收)

- *10位答對正確答案的參加者將可獲贈禮品一份
- *若答對人數多於10位，中心將以抽籤形式抽出10位幸運兒
- *中心將個別聯絡得獎者領取獎品。

服務質素標準SQS(1-4)

1.中心可供借閱資料包括: (SQS 1)

A. 機構年報簡介	C. 中心標準文件
B. 單位職員職責範疇及單位組織架構圖	D. 以上皆是

2.服務使用者每年皆可參與政策的修訂及檢討，大家可以透過那些途徑參與?(SQS 2)

A. 服務使用者意見調查問卷	C. 向單位職員反映
B. 服務諮詢會	D. 以上皆是

3.有關單位每一季「運作及活動記錄」的統計資料，以下那一個描述是正確的?(SQS 3)

A. 每位同事在提供服務時隨身帶備有關資料，以便服務使用者隨時查閱
B. 每季單位會將有關記錄郵寄予服務使用者
C. 服務使用者可以透過「可供索閱或借閱之服務資料」內及單位之壁佈板上看到
D. 以上皆是正確

4.以下那一個/那些形式，社福機構必需要配合《國安法》進行?(SQS 8)

A. 宣傳及指導	C. 管理
B. 監督	D. 以上皆正確

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、借閱或意見，歡迎與中心職員聯絡

第13期服務質素標準睇真D - 有獎問答遊戲

服務使用者姓名：_____ 聯絡電話：_____

答案：1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

(上期答案：1•C 2•C 3•B 4•C)

服務統計數字

08/2022 - 01/2023



類別	服務數字
2022年8月至2023年1月轉介個案數字	141
2022年8月至2023年1月服務個案數字	805
於2023年1月31日的個案數字	730

服務使用者的性別	人數 (於31.01.2022)
男	385
女	345

服務使用者的年齡	人數 (於31.01.2022)
6至15歲以下	27
15至25歲以下	129
25至40歲以下	54
40至60歲以下	57
60歲或以上	463

服務使用者的主要殘疾類別	人數(於31.01.2023)
自閉症	15
中度智障	33
嚴重智障	31
嚴重肢體傷殘	463
其他	188

(例如：認知障礙症、帕金森症、癌症)