



喜晴

有一個信念

全晴正向



寄：

意見欄

我們正在就2021年上半年服務表現進行檢討及諮詢，如對現時提供的服務有任何意見，歡迎填寫下方意見欄，完成後郵寄或親身交到本單位，我們會認真聆聽每個意見，致力提供更完善的服務。

本計劃暴風雨服務安排

暴雨或颱風訊號	中心開放	戶內活動	戶外活動	到戶服務
雷暴警告訊號	✓	✓	按情況決定	✓
黃色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
紅色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
黑色暴雨警告訊號	✗	✗	✗	✗
T1 一號風球訊號	✓	✓	✓	✓
⚡ 三號風球訊號	✓	✗	✗	✓
⚡ 八號風球訊號	✗	✗	✗	✗
「極端情況」生效期間	✗	✗	✗	✗

1. 在暫停服務或活動時，如有特別服務需要，可聯絡個案經理。
2. 進行服務或活動時懸掛紅色或黑色訊號，則需留在安全地方至服務或活動完結。

編輯小組成員：羅慧琪姑娘、張日華先生、羅皓盈姑娘

督印人：歐美美(署理部門主管)

單位電話：2337 9966

單位地址：九龍深水埗白田邨潤田樓地下C翼

出版日期：2021年9月

印刷數量：775本



Content 目錄

喜。訊

主管的話 ----- P.2

喜。事

疫情下支援服務使用者

I. 社工部

九龍城 ----- P.3-4

深水埗 ----- P.5-6

將軍澳 ----- P.7-8

II. 疫流陪你撐2020 ----- P.9-10

III. 護理服務 ----- P.11-12

喜。人

九龍城區奮鬥之星 ----- P.13

深水埗區積極之星 ----- P.14

將軍澳區喜樂之星 ----- P.15

同事輪住講 ----- P.16-18

喜。閱

會車使用者須知及服務提供簡介 ----- P.19

自動轉賬 ----- P.20

社區資源全面睇 ----- P.21-22

香港零距離 ----- P.23-24

喜。貼

鏡中的自己 ----- P.25

服務統計數字 (2/2021-7/2021) ----- P.26

服務質素標準SQS ----- P.27-28

秋天滋潤湯水 ----- P.29-30

服務 回顧



喜。訊

新常態下的 港人

自2020年1月開始，新型冠狀病毒在全球肆虐，至今已持續一年多，在經歷過第一二三四波疫情，多項不同的防疫措施、檢測、限聚令及疫苗注射等措施，適應能力超班的香港人已建立了一套穩定安全的防疫經驗。生活逐漸重回正軌，服務亦需要繼續運作。

在新常態下的服務，喜晴善用資訊科技，例如：遠程復康去提供治療服務。在九龍城分區曾舉辦「疫流陪你撐 跨步樂見晴」試驗計劃。治療師與服務使用者按自身狀況訂定個人目標，在21天內透過治療師及復康工作員的鼓勵及指導下，並配合獎勵計劃，透過參加者的信念及努力實踐，完成有意義的個人目標。還記得有參加者在21天內製作了21個簡報，介紹肢體傷殘人士如何使用交通工具暢遊香港名勝；亦有參加者在21天內學懂如何彈奏鋼琴；另亦有一位參加者在21天內改善了晚睡遲起的習慣… 各項目標得以達成令人佩服。除各位參加者的堅持令人動容外，我亦看到計劃同事的認真及委身。在疫情有很大的限制下運用有限的資源為服務使用者提供服務，源於只因對服務使用者的服務初心。

縱然無人能知曉疫情何時才會完結，亦無人能掌握香港人面對這次逆境的復原能力。唯正如有一句歌詞所講：『黑暗過會是晨曦，懷著樂觀總有轉機』。

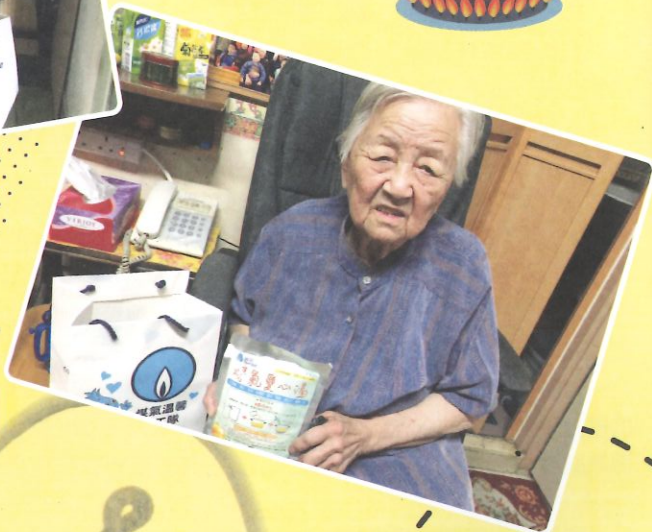
只要憑藉信心，關關難過關關過。

各位會員、各位家屬，一起加油！



煤氣公司愛心湯

承蒙香港中華煤氣有限公司送出愛心湯。單位於2021年4月13-15日期間送出愛心湯，使社區內的長者、殘疾人士感受得被關愛。受惠的人士均感受到溫馨暖意及表示有家的感覺。



夢想喜行

透過《夢想喜行》活動，為參加者「追夢」，讓服務使用者衝破身體殘疾，智力、認知、活動能力限制，繼續追求夢想。

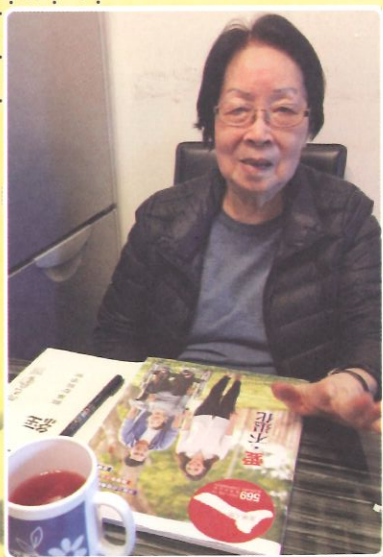


深水埗及油尖旺區

靜觀課程一二，已經在7月成功地完成四節，一共有8位服務使用及家屬參加。課程中，組員們都學會自覺、察覺自己的情緒起伏，再靜下來細想。導師提醒，不能遺忘「寧可短、不可斷、多用心、少用腦」九字真言。



導師在課堂前，為每位組員準備人間雜誌「愛。不退化」、檀香、花茶、紙咭、黑水筆。



在課堂中，我可以學到對周邊的事物察覺到，還可以靜心和舒服。很感謝導師和你們！謝謝！



組員們都合上雙眼，細心靜聽導師說話，享受片刻寧靜



我覺得老師好用心引導大家進入靜觀狀態，使我覺得輕鬆受用，還有花茶飲。

在趕忙生活中，可以有時間坐低飲杯寧神安睡。暖茶

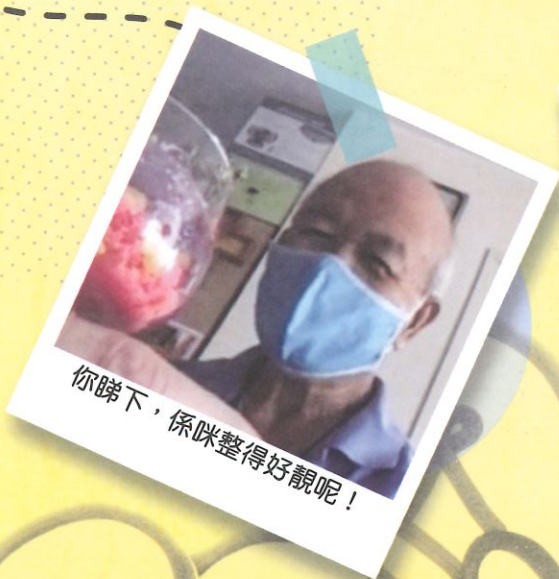




透明果凍蠟製作@zoom



你睇我笑得幾開心，就知活動好好玩啦！



你睇下，係咪整得好靚呢！



呢個就係其中一個製成品啦。



香皂送贈齊抗疫



多謝喜晴於疫情時的支持。



有禮物收，笑到見牙唔見眼！



係好特別的手工皂！

回應今期主題「全情正向」，治療隊想向大家分享一個故事，主角為我們的服務使用者黃庭忠，希望藉著庭忠的故事能夠感染其他服務使用者及同工，無論疫情或逆境，亦能堅守自己的目標，不輕言放棄！

撰文：復康工作員 黃達然

疫流陪你撐

因為疫情不斷的蔓延，上門服務被迫停止，大家都思考如何可以突破現有的限制，經歷短暫的真空期後，利用網絡及科技的進步，喜晴服務於上年度舉辦的「疫流陪你撐·跨步樂見晴」令一人之境地的訓練能夠成真，「一個人原來都可以做症，多個人陪你撐得多高興。」

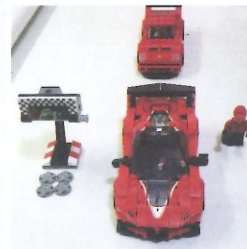
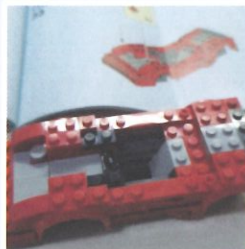
庭忠於幾年前中風後令左邊身體活動能力變弱，亦時常出現麻痺及痛楚的情況，過往由治療師協助他逐步恢復左邊身體的活動能力，雖然他平日有家人協助，但他十分希望可以逐步增加自我照顧的能力，更希望可以自行完成「去街」、「買嘢」等日常活動。

由於庭忠有使用智能電話的習慣，故此一般的操作對他來說並不困難，但狹窄的家居環境令他需經常由其他家人協助他轉換鏡頭不同的方向及角度令治療師能全面地視察情況；亦由於電話距離較遠，經常未能清晰地聆聽對方的聲音；間中亦會因姿勢及肌肉的問題而未能完成某一個的動作。「但除了角度一切都美好，除了疫症面前仍有路，除了懼怕，總有某些修補可以做」，所以庭忠毅然決定接受疫流陪你撐的挑戰。

治療師設計了特別的手肌訓練給庭忠，知道他過往十分喜愛積木，但由於病患後控制手腕及小手肌的能力較弱，故並沒有再嘗試。為提升他的動機及興趣，治療師特意找了一塊拼板以及一些可固定積木又不留痕跡的膠紙，協助庭忠運用左手扶持以固定積木，雙手運用下慢慢將積木逐一拼砌；亦為他預先分配好每一個步驟為一個獨立包裝，減少他因尋找小的零件而花費不必要的時間，讓他可以專心享受拼砌的過程。而庭忠於訓練後發現雙手可以有較多的協調，雖然靈活性尚待加強，亦少不免會令物品東西歪倒，但至少雙手皆用，達到訓練目的，最後成功拼砌出一架積木車！



「疫流陪你撐2020」



此外，治療師亦為他特別設計了有關步行姿勢及肌力等的訓練，希望可以幫助他保持訓練，以協助他逐步以正確的步姿走路，部份的訓練為庭忠過往較為掌握的，亦有部份為新增的肌肉訓練，但庭忠依然十分積極的去努力嘗試及跟隨指示，看到他在螢幕上邊跌宕邊聽緊指示，跨弓步又橫臥提腿，不怕在鏡頭前面，遠近他都盡力的訓練。

視像訓練其中要面對的一種困難，便是看著庭忠明明用盡了努力去嘗試做一個訓練動作，但因協調或因言語上的問題而令他未能做到一個標準的姿勢及動作。由於動作的偏差可能會令訓練得不到預期的效果，甚至可能會出現受傷的情況，如果平日上門訓練的話便可即時矯正對方，但視像訓練只能以言語不斷的描述及提醒。工作員作為一位「遙距修理員」，雖然未必可即時為他沿途修理著差了的姿勢，握緊他在亂擺中的平穩，但庭忠的「堅壯非單純的堅壯」，是一種在疫情壞透中，仍然咬緊牙關的去面對，令大家都深感欣慰及得著激勵。

明白疫症沒法去預計，但工作員與庭忠均盡力去珍惜這一段視像會見面的時間，因為於疫情下，大家均不知道疫症何時會臨到自己及身處的大廈之中，在這秒中仍一起看夕陽，但下秒鐘則可能需踏上隔離之路。所以即使大家只看到彼此的幾張臉，未有實體，只得在一個平面的螢幕上見面，但始終也是一個安慰，在疫後的平安，希望大家可以再次無懼的去唱歌、去遊山玩水，無憾的看見真我，相約在·未來見。

當疫情舒緩後，工作員重新上門服務，庭忠表示現時會更積極運用他的左手以協助日常的生活，例如他會以左手握緊牙刷，右手擠牙膏；亦會嘗試於購物後以左手提取一些輕便又不會破碎的物品，逐步達致他獨立生活的目標。治療師評估後亦發現他的左手靈活性比前加強，可運用雙手完成部份協調的動作。

此外，「疫流陪你撐」的經驗亦增強他自我學習的信心，近日他因事需暫時停止數星期的上門訓練，但他不讓日子白過，挑戰自己拼砌比上次多三百多塊的積木車，更以短時間內完成，意猶未盡地表示自己已瞄準下一個積木的目標！此外，過往懼怕單獨上街的他，亦勇敢嘗試踏出了家門，建立恆常活動的習慣，可見庭忠沒有因疫症而停步、放棄，反之他仍然堅持去做，一步步邁向及實踐個人目標，才是他認為於當下最應該做的事。



護理部逐步恢復 上門服務情況

「2019新型冠狀病毒病」世紀疫症來襲，至今已整整一年半的時間。單位在極短的時間內安排人手及物資，作事前的部署，並力求慎密細緻，盼能各方面能關顧周全。希望平衡服務使用者的需要外，能保障各同事和服務使用者個人健康安全。我們能夠跳出舊有傳統思維框架，接受不同挑戰一波接一波，全靠團隊各人同事上下一心，面對種種困難最終也克服過來，的確不易。

香港康復護理局
Yang International Rehabilitation Services
香港特別行政區
Kowloon (2) Hospital Home Care Station
A 座五樓由中區社區中心下層
G/L, Wing O, Hop Yee Avenue, Pat Hee Station,
Shaukeung, Kowloon
電話: 2327 9966 傳真: 2327 9928
網址: www.hkrcs.gov.hk

收稿者: 楊國強 2327 9911

邀請參加《新型冠狀病毒(COVID-19)您要知道》

是次活動計劃，由社區護理中心戶形式，為服務使用者及其家屬/照顧者，提供感染控制家居教學，以教育服務使用者和其家屬/照顧者對新型冠狀病毒的認識及一般防疫用品的正確使用技巧，以提供對現時全球流行新型冠狀病毒辨識及預防能力，減低感染風險，保障服務使用者的健康和平安。

活動進程詳情如下:

舉行時間: 2021年5月1日至2021年5月8日
時間: 上午八時-下午六時(按需要)
活動地點: 上門到戶
對象: 本計劃所有服務使用者和其家屬/照顧者/員工
名額: 70名服務使用者 或140名家屬(如增加名額，會以抽籤形式決定，並會以電話通知及確認)
費用: 全免
活動內容: 活動期間，由專業護理人員提供一次上門到戶免費護理指導服務，講解新型冠狀病毒成因及防疫技巧，提供一次上門到戶免費護理指導服務，是次是本地護理指導服務，需時約1-1.5小時，並派發防疫小禮品一份。

A) 防疫策略:
1. 每日量度血壓、脈膊、血氧飽和度(SPO2)、呼吸速率(如需要)、體溫(如需要);
B) 基礎教學與指導:
關於下列不同的題目，作全知識的教學及指導
1. 什麼是新型冠狀病毒?
2. 新型冠狀病毒常見病徵及主要傳播途徑
3. 預防和新型冠狀病毒之區別及預防策略
4. 新型冠狀病毒治療及預防方法?
5. 動物預防措施及一般防疫用品的正確使用技巧。

C) 示範:
指導常見防疫用品及其正確使用方法。
D) 專家諮詢:
參加者如有疑問或不明白之處，可於活動時間向護理專業員解答。

備註: 如是次活動受新型冠狀病毒疫情影響，活動將以需要轉變為電話聯繫/視像形式進行; 活動內容會根據情況作出調整。
機構 護理部是次活動，並請於下方回條，於2021年5月20日(星期四)覆文回本單位，並於2021年5月31日覆文覆取通知成功參加者，則會派發禮品，單位不會作出個別通知，如對活動有任何查詢，歡迎致電 2327 9966 與本計劃護理部職員黃翠珊、陳瑞琳聯絡。

此致
邀請計劃 - 家居照顧服務各會員及家屬
康復護理部 邀請計劃 部門主管
楊國強 謹啟

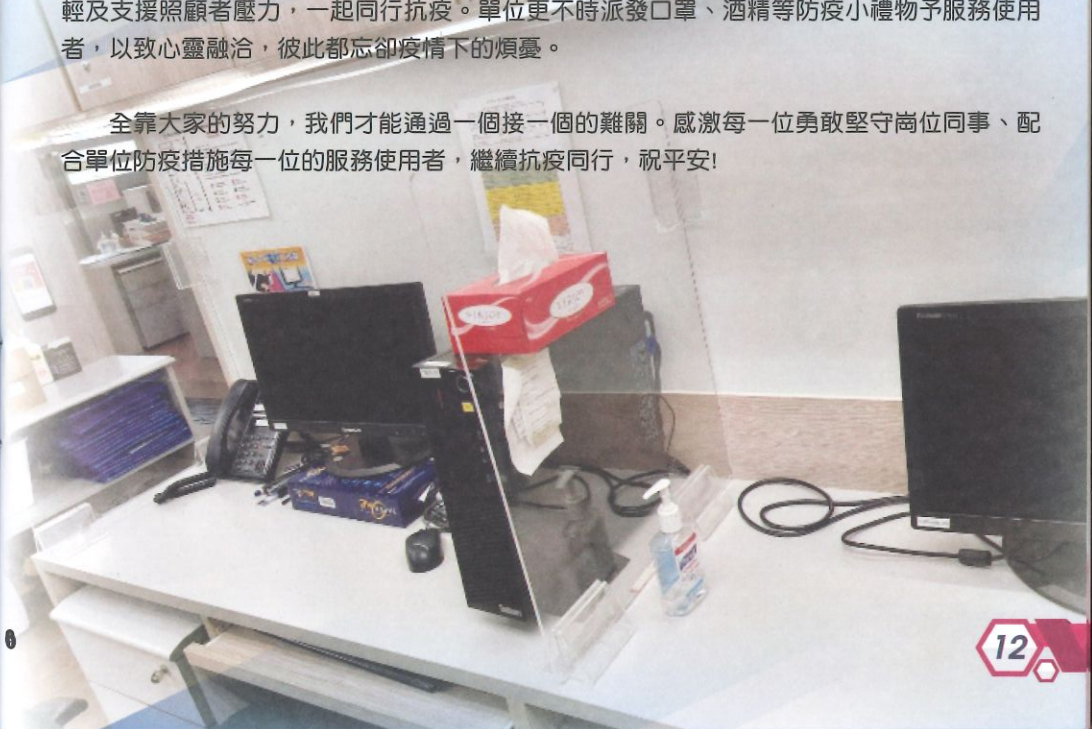
回想在疫情初時，大家對「2019新型冠狀病毒病」的了解不多，單位依從社會福利署有限度服務指引。如何從中實踐機構的宗旨及使命，提供緊急護理服務需要，回應不同服務使用者之需求？購買充足日常清潔用品及防疫物資，保障各同事和服務使用者的健康及安全呢？為這，護理部提供最新疫情訊息予單位服務發展會成員以盡快統合COVID-19疫情資訊及防疫策略，持續作出討論，按疫情進展持續更新及發出最新指引和措施，例如：更新各感染控制指引、清潔指引、到戶前評估---抗疫服務三式等。另外，單位不同階層不同部門及不同專職同事因著購買充足日常清潔用品及防疫物資，均出盡法寶、打盡人情牌，四出搶購，只為求一盒口罩、一支酒精或一支漂白水。

在嚴峻的疫情下，護理部責無旁貸，單位感染控制監察小組相繼成立，在單位內持續監察及執行各區體溫監察機制、協助加設防疫隔板及安排坐位分隔、定期進行預防性消毒殺菌噴灑塗層及感染控制網上監察系統等，並為前線及專職職員提供感染控制培訓「認識新型冠狀病毒病」及「感染控制的基本原則及應用」，以提高各同工相關意識。在遇到個別不同有關防疫情況，會作即時通報、諮詢及支援，評估服務使用者及職員風險，與當區督導主任、個案經理持續有效溝通、跟進及處理。



疫情由開初至今，單位依從社會福利署指引，持續向有需要的服務使用者提供有限度的護理服務，例如：換鼻胃喉、尿管、傷口護理、陪診及藥物管理等，後無間斷。此外，透過不同形式進行服務使用者關顧，如：互聯網、視像、電話等，耐心聆聽服務使用者的擔憂，持續為服務使用者提供防疫措施諮詢，進行感染控制網上家居教學衛教。在疫情逐漸緩和及情況許可下，「2019新冠狀病毒病，你又知」活動展開，護理部同工以護理專業度向他們分析新冠狀病毒病病狀、疫情最新動向及推廣有效防疫為資訊，安撫他們的不安的情緒，減輕及支援照顧者壓力，一起同行抗疫。單位更不時派發口罩、酒精等防疫小禮物予服務使用者，以致心靈融洽，彼此都忘卻疫情下的煩憂。

全靠大家的努力，我們才能通過一個接一個的難關。感激每一位勇敢堅守崗位同事、配合單位防疫措施每一位的服務使用者，繼續抗疫同行，祝平安!



九龍城區

奮鬥之星



大家好，我叫冬梅。

剛出生約1個月，因痙攣導致雙手徐動以及右腳乏力，從小訓練使用左腳應付日常生活的我，回顧過去曾被老闆抵毀、經歷至親的離別、無家可歸被迫獨立生活、亦曾因「慳錢」還債，天天捱麵包以應付生活……

但面對身體的不完美、生活艱難，卻能夠完成設計課程、從事過網業設計、至今成為畫家，住過800呎單位、在還錢之時公司突然加薪一倍，短時間便可還清債務，感恩每個人人生低點，也有上帝安排最好的人扶助我，應我所需。

面對著自己獨一無二的生命！我懷著勇氣和盼望前進，那怕艱苦重重，那怕傷痕累累，也不願做一個沒有靈魂的軀殼！因為我深信：「一宿雖然有哭泣，早晨便必歡呼！」「流淚撒種的必歡呼收割！」

生活……

同在困難困境中的你！一起加油，奮力前進！



深水埗及油尖旺區

積極之星



月娟參加禪結畫創作活動，發揮強項，用心投入！

陳月娟2020年1月開始接受本計劃服務，如我們眾多的服務使用者一樣，月娟患有長期病患，例如心臟病、哮喘、高血壓、高膽固醇等，被藥物伴隨已多年。年多前，因母親的離逝，令月娟原本已康復的抑鬱症亦面臨復發邊緣。

以上的經歷，相信令不少服務使用者產生了若干的共鳴。面對挫折、病痛、生離死別，有人選擇逃避、有人選擇憤怒、有人選擇鬥爭，亦有人選擇與之共存！月娟又是怎樣走過來的？

在最痛苦時，我終日愁眉不展，不想吃不想喝不想動，只想過放棄自己。有一天，女兒和我說：「媽咪，我已經無左阿爸，我唔想無理你。」我突然想起，我原來還有親人，親人每天伴在我身邊，我怎麼看不見？！

當我醒覺後，我參加了長者中心的義工，看到很多需要幫助的人，原來都有甜酸苦辣的經歷，這世上不只我有病痛和困難。我在幫助他們同時，原來也在幫助自己！

當我醒覺後，我遇到以前幫過母親的黃姑娘，因此參加了喜晴計劃。在街上，我遇到以前幫過母親的黃姑娘，因此參加了喜晴計劃。在過程中，雖然遇上疫情暫停了服務，但我沒有忘記治療師、護士姑娘給我的意見，經常均衡飲食、經常運動、經常做喜歡的小活動。不知不覺間，我培養了綵繪創作、靜觀的興趣，忘記了不快，我享受著當中的過程。

在此，我鼓勵大家就算身體有病痛，都要努力向前看，向好處想，一路鼓勵自己，慢慢就會好起來！

受訪者：月娟（語錄）

或許病痛挫折是一個命運，而學習面對則是一種態度！怎樣的態度，演變怎樣的人生，生命其實由始至終都掌握在自己手中。最後送大家一個禪宗小故事，共勉之。

<放下>

兩位禪者走在一條泥濘的道路。走到一處淺灘時，看見一位美麗的少女在那裡蹣跚不前。由於她穿著絲綢的羅襪，使她無法跨步走過淺灘。

「來吧！小姑娘，我背你過去。」師兄說罷，把少女背了起來。

過了淺灘，他把小姑娘放下，然後和師弟繼續前進。

師弟跟在師兄後面，一路上心裡不悅，但他默不作聲。

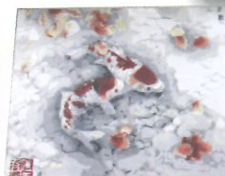
晚上，住到寺院裡後，他忍不住了，對師兄說：「我們出家人要守戒律，不能親近女色，你今天為什麼要背那個女人過河呢？」

「呀！你說的是那個女人呀！我早就把她放下了，你到現在還掛在心上？」

當學會放下，才會拾得起你所擁有的～
撰文：
社工 林慧賢姑娘



月娟全家福，成為月娟積極生活的原動力！



月娟閒時會油畫綵繪，還贈送了一幅給單位，同事們特別感窩心！



月娟參加靜觀小組，並在治療師協助下重塑生活！

喜樂之星

李先生表示已照顧太太接近5年，照顧的壓力總會有，幸好在遇到喜晴計劃的服務，讓照顧者及服務使用者在照顧上有不同的支援。同時，李先生表示自己依靠信仰，加上喜晴同事和教友的鼓勵及支持，令自己在照顧的路上能繼續堅持走下去。

會員邨女士表示面對自己的身體狀況，心裡總會不期然地產生不少負能量。每次遇到以上的情況時，她會先讓自己安靜下來，並與自己的心靈進行溝通，藉以再次鼓勵自己，為自己重新注滿正能量，積極面對生活。

同事
輪住講

治療經理梁伯奇

大家好！我叫Daniel，感恩能夠加入「喜晴計劃」這個大家庭，希望透過共同協作，團隊一起成長，並讓服務使用者得益！大家一起努力！



一級職業治療師 周敏賢

"大家好，我是將軍澳3C新入職嘅職業治療師Liz。入職半年承蒙大家照顧，順利融入楊震嘅團隊，未來請繼續多多指教哦！"



督導主任 余姑娘

大家好，很開心成為喜晴的一份子，這個服務充滿意義及挑戰，希望可以與服務使用者同行，提升他們的生活質素，開開心心在社區生活。



文員助理 李家昌

大家好，好高興能夠成為喜晴計劃的一份子。平時喜歡旅遊，觀賞不同地方的風景同文化，尤其是日本。



保健員 黎海雅

大家好，我是將軍區保健員黎海雅姑娘，好高興可以加入楊震喜晴計劃，這是一個團結和睦的大家庭。到戶服務對於我是一個新挑戰，感恩遇到一眾好同事，能夠讓同工發揮所長服務有需要的人士，希望能夠有機會為大家服務。



復康工作員 左朝豐

大家好，我叫阿左，係6月份新入職既深水埗區復康工作員，好榮幸可以加入喜晴，成為楊震既一份子，往後既日子我會多多努力，向各位同事學習，盡快融入服務，希望之後有機會親身同各位打個招呼啦！



復康工作員 吳律幼

大家好，我是今年三月入職的復康工作員，大家可以叫我阿幼。因疫情關係，雖然與其他同事少接觸，但也感受到同事之間的關係良好，很高興成為喜晴的一份子。我最喜歡的卡通是海綿寶寶，他的笑聲和樂觀態度都超滿的！



家居照顧員 歐陽賽雲

大家好！好開心能夠成為楊震的一份子，剛開始自己有些少擔心能否勝任此份工，但經過一段時間的接觸，所有上司和同事都熱心的幫助鼓勵下，令我放鬆心情，慢慢地融入工作中，我希望通過這份有意義的工作能夠幫到更多的人。



家居照顧員 唐慧玲

大家好，好高興能夠加入「喜晴計劃」這個大家庭，謝謝。希望能夠盡我所能，幫助更加多有需要的人士。我平日興趣煲劇及睡覺。



會車使用者須知及 服務提供簡介



各位期待已久的會車服務快將面世了~

會車服務將會提供予各服務使用者預約使用。會車服務時間將為早上9時至下午5時，主要服務範圍為接載覆診及參與本服務的活動。**會車已於7月26日正式開展服務。**



有關預約會車的須知如下：

1. **首次申請**使用會車的服務使用者，需於服務日起**最少一個月**前利用電話向助理文書主任(三)提出預約申請。**電話留言不作計算**。收到申請後，會由個案經理轉介職業或物理治療師作出評估，**評估合格後才可預約會車使用。**
2. **恆常使用會車**需於服務日前**14至30天**提出申請。
3. 少於14天前的申請，則視乎該時段是否已預約，以及使用者的需要和緊急程度再決定。
4. 成功申請者會在服務日一星期前收到通知，如**未有通知者，則作不成功論。**
5. 每位申請者，**每月最多只批8程(每程定義：單次服務)**
6. **每程服務費為10元。**如要取消服務，請最少一個工作天前通知。如即日取消服務，仍需繳付每程10元作行政費。
7. 服務使用者**需安排一位年滿18歲或以上的照顧者為陪同者。**如超過一位陪同者恕未能招待。如未有安排陪同者，可使用陪診服務，由本服務的家居照顧員一同陪診。
8. 如同一時間出發及抵達地點多於一位申請者，將會以聯載方式接載。
9. 使用輔助呼吸醫療儀器的服務使用者，**請自行帶備氧氣樽**(基於法例所限，**不能攜帶超過兩個氣瓶**(以每個5升計)。如需攜帶氧氣瓶，請於申請時提出，並提供氧氣瓶的數量及容量。請注意，請在上車前檢查清楚氧氣樽的容量及數量是否足夠，會車不會提供充氣服務。

如對會車服務有疑問，可致電23379966與本服務助理文書主任鄧姑娘及督導主任余姑娘聯絡。

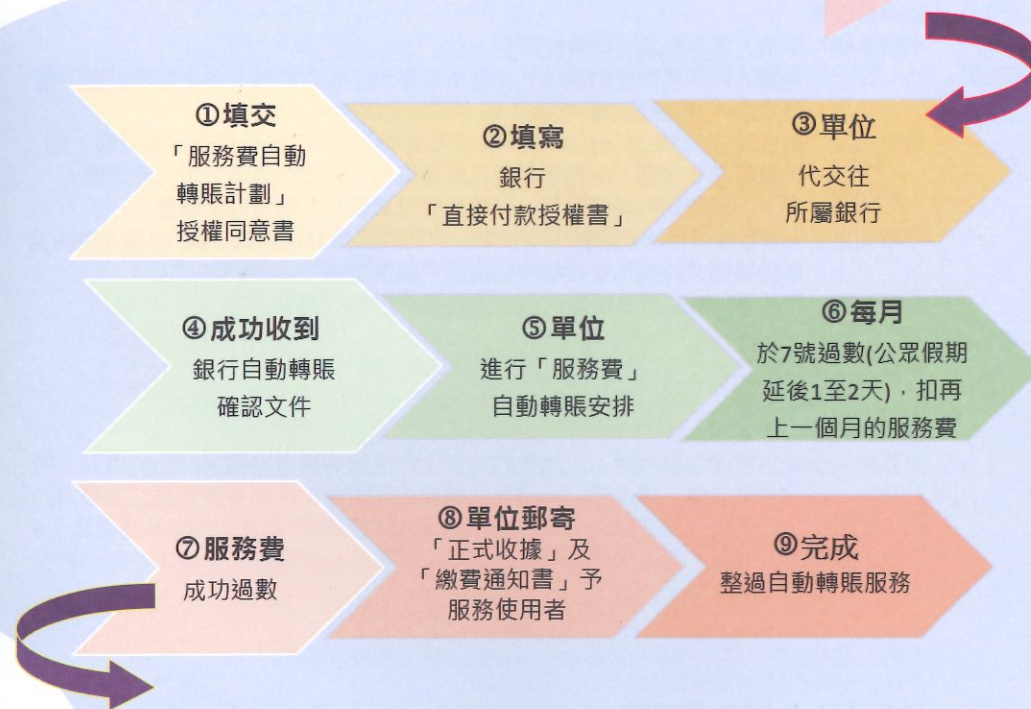


喜晴服務費 - 自動轉賬計劃



各位服務使者/家屬，在上期「喜晴半年刊」介紹過「服務費自動轉賬計劃」，自2020年10月至現今，已有百多位服務使用者使用「自動轉賬服務」，申請「自動轉賬」好簡單，只要填交「服務費自動轉賬計劃」授權同意書，本單位會處理之後工作，不要等，快D申請啦! 如有疑問，可以聯絡個案經理查詢，電話: 2337 9966 傳真:2337 9060

自動轉賬好處多、
不經人手安全好多、
銀行過數快捷又妥當、
快D申請不要躲。



超級市場為弱能人士提供免費送貨服務

申請資格：以下四類弱能人士、其家人或照顧者均可申請這項服務：

- 嚴重肢體弱能人士(包括大腦麻痺人士 / 使用輪椅或輔助步行器具的人士)；或
- 失明或嚴重弱視人士；或
- 嚴重弱智人士(智商四十或以下)；或
- 自閉症患者

優惠內容：百佳及惠康超級市場同意會為持有「殘疾人士登記證」的弱能人士提供免費送貨服務

申請途徑：申請表可於下列地點索取 -

- 為上述四類殘疾人士提供服務的康復服務單位及特殊學校；
- 社會福利署轄下的社會保障辦事處或家庭服務中心；或
- 於勞工及福利局網頁下載 (www.lwb.gov.hk)

查詢：可致電2810 3859 向勞工及福利局(康復分科)查詢

(以上有關收費的資料僅供參考，一切以有關機構所提供的最新資料為準。)

煤氣費優惠

申請資格：申請人需為煤氣公司登記用戶，及

申請人或與其同住的其中一名直系親屬現正領取綜援，並在綜援計劃下被界定為「殘疾程度達100%」或「需要經常護理」的人士

優惠內容：每月首500兆焦耳(約10.4度)*煤氣用量半價優惠、豁免煤氣保養月費、豁免每月基本收費、免費煤氣爐具維修服務(只限由煤氣公司代理之爐具)、優先預約維修服務、每年免費煤氣爐具和喉管安全檢查

申請途徑：申請表格可於指定審核中心索取，亦可在煤氣公司網頁下載；申請人帶同有關的證明文件前往各審核中心辦理申請手續

如有查詢，可於辦公時間致電優惠計劃查詢熱線：2856 1331

殘疾人士暫宿服務

服務簡介

為殘疾人士提供短期住宿照顧，以讓他們的家人或照顧者得以在預先計劃的情況下稍作歇息(例如離港旅遊)或處理個人事務(例如接受手術)，亦可讓背負沉重壓力的家人或照顧者暫時卸下照顧的責任，減壓調息。此項服務亦於2008年4月起開放予6至15歲的殘疾兒童。自2021年3月起，參與買位計劃的私營殘疾人士院舍亦開始提供指定住宿暫顧服務。

<https://www.vesrsep.swd.gov.hk/tc>

方便市民選擇提供殘疾人士住宿暫顧服務、長者住宿暫託服務及長者緊急住宿服務的院舍的搜尋功能

殘疾人士住宿暫顧服務、

長者住宿暫託服務及

長者緊急住宿服務空置宿位查詢系統



西九龍區參與買位計劃的私營院舍提供暫顧宿位

Region 區域	District 地區	Name/Address 服務單位名稱/地址	Telephone 電話	Service Target 服務對象	Capacity 名額
西九龍	九龍城	卓愛康復中心有限公司 (參與買位計劃的私營院舍(高度照顧)) 九龍九龍城太子道西456號2樓及3樓	2383 6233	十五歲或以上殘疾人士	2(指定暫顧宿位)
	深水埗	聖康會復康中心 (參與買位計劃的私營院舍(高度照顧)) 九龍深水埗青山道64號 名人商業中心4字樓	3188 5722		
		基德復康中心有限公司 (參與買位計劃的私營院舍(高度照顧)) 九龍深水埗青山道193號1字樓至8字樓	2361 2808		
		家樂協會復康宿舍有限公司 (參與買位計劃的私營院舍(中度照顧)) 九龍深水埗元州街485-491號 富洲大廈2樓	2482 6990		
	油尖旺	蘭心之家 (參與買位計劃的私營院舍(中度照顧)) 九龍油麻地窩打老道1M-1S號 金堂大廈2樓全層	2787 6661		
		聖榮之家 (參與買位計劃的私營院舍(高度照顧)) 九龍大角咀埃華街67至87號大同新邨 大眾樓地下K3A號舖及一樓	2652 9028		
		順恩護理院 (參與買位計劃的私營院舍(高度照顧)) 九龍旺角廣東道913-923號 順昌大廈1字樓	2625 9288		
		明恩富灝軒 (參與買位計劃的私營院舍(高度照顧)) 九龍土瓜灣浙江街22號 同順興大廈地下9號舖、1字樓及2字樓	3488 9256		

** 東九龍及將軍澳區暫未有私營院舍提供暫顧宿位

以上服務機構/單位的名單及有關資料，已上載社會福利署網頁並會不時更新；如欲取得最新資訊，請瀏覽網<http://www.swd.gov.hk>

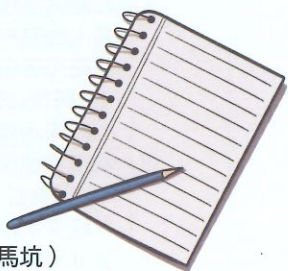
查詢方法

如欲查詢或預約個別單位的住宿暫顧服務，可直接與有關服務單位或其所屬機構聯絡



今次介紹大潭水塘（又名大潭篤水塘）的大潭水務文物徑給大家，有超美水塘景、壯觀水壩和百年石橋，景點勁多，夠大家影相玩足一日！要是秋天去水塘燒烤區四號場，還可看到紅葉。

- 路程約5公里
- 需時約2小時 <慢遊加拍攝約4小時>
- 難度一星
- 廁所只在起點及終點才有



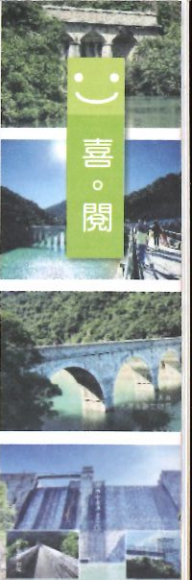
交通：

往起點：14號巴士（嘉亨灣<->赤柱炮台（閘口）馬坑）

上車：西灣河港鐵站A出口，

下車：大潭郊野公園

終點：巴士 6、66往中環經灣仔，76往銅鑼灣，63往北角



大潭水務文物徑
Tai Tam Waterworks Heritage Trail



- 注意
- 下車站不設過路設施及無障礙斜道供上落行人道，大潭道的車流量大；現時輪椅使用者只能在落差較低處上落行人道
 - 上車站的一側行人道上設石壘，亦不設無障礙斜道；另一側為梯級，輪椅使用者無法直接前往巴士站，現時輪椅使用者只能駛出大潭道再在落差較低處返回行人道乘車
 - 假日乘坐巴士的乘客甚多，需多留意

鏡中的自己

大家好，我係鸞英，不經不覺使用喜晴計劃服務已有七年，回想起中風初時，需要臥床，如同嬰兒般各樣自理項目都要別人幫忙，亦要從新學習適應，真的很沮喪。除了面對生活的改變，於康復過程中，我亦要面臨失去聘請家傭的資助，當時感到萬分徬徨，慶幸加入楊震喜晴計劃，接受一條龍的服務，由不同的專職提供服務，協助我康復，及認識到更多的朋友，令我知道自己並不孤單，亦令我更積極去康復。

現時我已渡過最艱難的時候，我亦積極地去參加不同活動及做義工，盡自己的能力去幫助其他有需要的人。

最後，在此祝福大家都身體健康，生活愉快。

服務統計數字

2021年2月至2022年7月



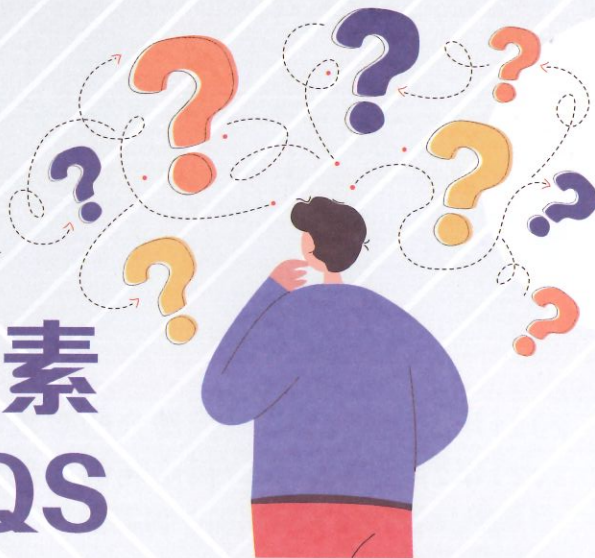
類別	服務數字
2021年2月至2021年7月轉介個案數字	135
2021年2月至2021年7月服務個案數字	835
於2021年7月31日的個案數字	685

服務使用者的性別	人數 (於31.07.2021)
男	356
女	329

服務使用者的年齡	人數 (於31.07.2021)
6 至15歲以下	46
15 至25歲以下	63
25 至40歲以下	46
40至60 歲以下	129
60 歲或以上	401

服務使用者的主要殘疾類別	人數 (於31.07.2021)
自閉症	16
中度智障	35
嚴重智障	42
嚴重肢體傷殘	481
其他 (例如：認知障礙症、 柏金遜症、癌症)	111

服務質素 標準SQS



- 當新職員到職時，需要多久時間內，由直屬上司向其講解「職責範疇」之內容？
 - 職員培訓
 - 會議
 - 員工督導
 - 以上皆是
- 職員可在 _____，查閱有關法例？
 - 機構行政部存有法例文本及法律清單
 - 單位主任/督導主任存有法例文本及法律清單
 - 職員入職時派發
 - 單位文件存有法例文本及法律清單
- 以下那條法例與服務單位運作上無關？
 - 僱傭條例
 - 進出口條例
 - 防止賄賂條例
 - 版權條例
- 機構設有義務法律顧問，遇到法律疑難應如何處理？
 - 由人事部致電查詢
 - 由文員同事致電查詢
 - 職員自行致電查詢
 - 由部門主管/督導主任/單位主任按照服務需要而致電查詢

- 申請服務費之全額豁免中位數入息的需符合下列哪項條件？
 - 家庭收入相等或低於每月本地家庭中位數入息的45%
 - 家庭收入相等或低於每月本地家庭中位數入息的40%
 - 家庭收入相等或低於每月本地家庭中位數入息的55%
 - 家庭收入相等或低於每月本地家庭中位數入息的50%
- 申請服務費之半額減免，需符合下列哪項條件？
 - 家庭收入高於每月本地家庭中位數入息的40%，但並未超過70%
 - 家庭收入高於每月本地家庭中位數入息的55%，但並未超過75%
 - 家庭收入高於每月本地家庭中位數入息的45%，但並未超過70%
 - 家庭收入高於每月本地家庭中位數入息的50%，但並未超過70%
- 若個案成功申請服務，並已簽署個人配套服務計劃後需多少個工作天內提供服務？
 - 14天
 - 5天
 - 7天
 - 3天
- 以下哪項是申請家居照顧服務的轉介途徑？
 - 社工
 - 物理治療師
 - 言語治療師
 - 自行申請
 - 以上皆是
- 以下哪項是評估進入言語治療服務準則？
 - MASA < 170分
 - 語言能力篩查
 - 臨床診斷有語言障礙
 - 喝水測試
 - 以上皆是

SQS考考你

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. D | 2. A | 3. B | 4. D | 5. C |
| 6. B | 7. C | 8. E | 9. E | |



秋天 滋潤湯水

蓮藕雞腳雪梨湯

轉季天氣時冷時熱，容易感冒。這款蓮藕雪梨雞腳湯可以保護喉嚨預防感冒，更可以滋潤皮膚，解決皮膚乾燥痕癢等問題，而且味道清甜，做法也非常簡單！



銀耳雪梨糖水

功效
消脂解毒、利尿、降火氣。

西米湯圓糖水

功效
補脾止瀉、利水消腫、清熱解毒。



雪梨桂圓排骨湯

立秋已過，當然要多飲滋補湯水！雪梨潤肺止咳，清熱降火；薏仁祛濕；芡實健脾補腎；桂圓能養心安神；蜜棗益氣，具有清潤化痰的功效，這個湯水絕對是秋冬老少皆宜的一道滋養湯品。

