



循道衛理楊震社會服務處

YANG MEMORIAL METHODIST SOCIAL SERVICE

喜晴計劃 - 家居照顧服務

Kowloon (1) Regional Home Care Service

ISSUE

009

2021年4月

寄：

意見欄

我們正在就2021年上半年服務表現進行檢討及諮詢，如對現時提供的服務有任何意見，歡迎填寫下方意見欄，完成後郵寄或親身交到本單位，我們會認真聆聽每個意見，致力提供更完善的服務。

本計劃暴風雨服務安排

暴雨或颱風訊號	中心開放	戶內活動	戶外活動	到戶服務
雷暴警告訊號	✓	✓	按情況決定	✓
黃色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
紅色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
黑色暴雨警告訊號	✗	✗	✗	✗
T1 一號風球訊號	✓	✓	✓	✓
T3 三號風球訊號	✓	✗	✗	✓
T8 八號風球訊號	✗	✗	✗	✗
「極端情況」生效期間	✗	✗	✗	✗

1. 在暫停服務或活動時，如有特別服務需要，可聯絡個案經理。
2. 進行服務或活動時懸掛紅色或黑色訊號，則需留在安全地方至服務或活動完結。

編輯小組成員：羅慧琪姑娘、張日華先生、羅皓盈姑娘

督印人：鍾姬爾姑娘（喜晴計劃部門主管）

單位電話：2337 9966

單位地址：九龍深水埗白田邨潤田樓地下C翼

出版日期：2021年3月

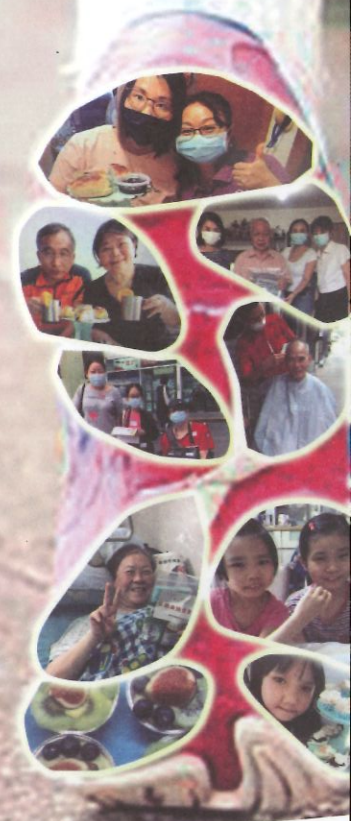
印刷數量：600本



同步向前

喜晴

有一個信念



專題介紹

專題介紹：正向生活態度 - 平衡色彩

養生之道 - 滋養篇

特別鳴謝服務使用者黎嘉賢設計封面

Content 目錄

喜。訊

主管的話 ----- P.02

喜。事

疫情下支援服務使用者 ----- P.03

I. 社工部 ----- P.04-06

九龍城

深水埗及油尖旺

將軍澳

疫情下，Zoom—Zoom（治療部）----- P.07-09

喜。人

九龍城區抗逆小故事 ----- P.10

深水埗區抗逆小故事 ----- P.11

將軍澳區抗逆小故事 ----- P.12

同事輪住講 ----- P.13-16

喜。閱

新冠狀病毒知多少 ----- P.17-18

預防肺炎及呼吸道傳染病 ----- P.19

服務費自動轉賬計劃 ----- P.20

色彩的力量及會車服務 ----- P.21

喜。貼

服務統計數字(7/2020-1/2021) ----- P.22

服務質素標準SQS ----- P.23-24

養生之道-滋養篇 ----- P.25-26

「服務回顧」 疫情下的「喜晴」

自2020年1月開始，新型冠狀病毒在全球肆虐，至今已逾一年，在疫情下所有香港人均面對巨大的精神壓力，經濟負擔，縱然大家或許會出現抗疫疲勞的現象，為保障自己、家人及其他服務使用者，期望各位能齊心協力，共同抗疫！以下為一些溫馨提示，供各位了解，敬請各位配合：

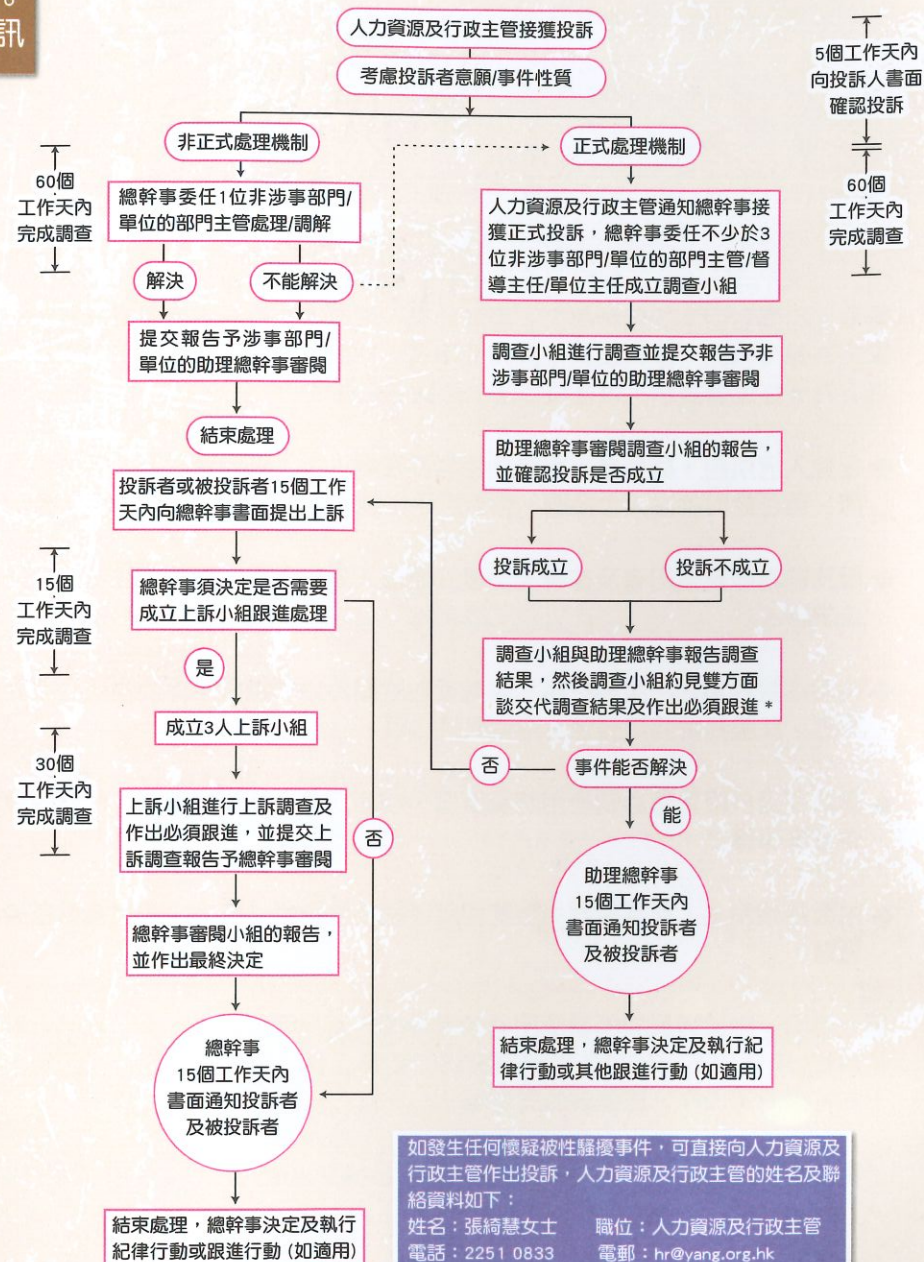
- ◆ 在進入居所前，職員會向服務使用者及在場人士了解身體狀況，包括有否病徵、有否曾與確診人士接觸、有否家居檢疫人士、曾否出入高危地方等。
- ◆ 服務前為服務使用者及在場人士量度體溫。如有不適，應暫停該次服務並盡快求診。
- ◆ 由於本服務為到戶服務性質，為減低在社區傳播的機會及保障職員及服務使用者，於服務期間請服務使用者佩帶口罩。
- ◆ 職員在提供服務時必須使用防疫裝備，包括口罩、面罩或眼罩。個別服務需要穿著保護衣。
- ◆ 就服務類別上，負責職員與服務使用者磋商服務類別安排，盡量減低感染的機會。

另一方面，由於職員與服務使用者常常接觸，為保障彼此的安全，喜晴計劃已定期在3所辦公室完成預防性消毒塗層的塗抹工程。另外，亦制作了因應疫情下的特別清潔流程，加強辦公室清潔。

『黑暗過後是光明』，相信在可見的未來，疫情會逐漸消滅，生活會回復正常。

祝願各位「疫」境自強！

為加強職員及服務使用者防止性騷擾的意識；確保機構實踐尊重他人、平等機會、公平公正、零容忍任何形式的性騷擾行為的價值觀；並確保備有有效、顧及投訴人感受和需要的投訴渠道處理事件，機構就性騷擾政策及程序作出修訂，以下為處理投訴懷疑被性騷擾的流程圖：



社工部 九龍城區 疫情下支援服務使用者

《喜晴防疫心意包派送》 《2020年12月》

疫情持續，遇上第四波，社工和家居照顧員密鑼緊鼓為服務使用者選購防疫心意包，期望在疫情期間繼續為服務使用者送上關懷，在抗疫路上為大家打氣！



《疫情下的膳食支援》 《2021年1月》

疫情下，為缺乏支援的服務使用者繼續送上膳食支援。



《2021年1月-2月》

由於疫情持續，服務使用者的生活大受影響，減少外出及慶祝節日。新年將近，透過同工製作新年福袋，為服務使用者送上祝福與關愛。



深水埗及油尖旺區



雖然疫情阻礙我們面見的聚會，但阻不了我們相聚的決心，透過導師以視象帶領進行甜品製作，參加者亦除了能學習製作甜品，亦不失為一個享受天倫之樂的好機會！



意大利 Tiramisu
盆栽甜品創作



鮮果吉士牛油撻
四款製成品



在9-11月期間單位有幸舉行了<抗疫展關懷>活動，訓練了一班很有心的義工到戶派防疫包及為其剪髮，在疫情下義工們依然肯抽出寶貴時間家訪個案，個案們表示非常感恩，因疫情下不敢出外剪髮，加上防疫物資短缺，是次活動給個案帶來鼓舞，義工們亦感到自己的付出是非常有意義的。



在疫情下難得的賣旗活動，參加者由早上七時半起開始賣旗，盡心落力，滿滿的一袋，籌款成績非常理想！



無懼疫情，做足防疫措施下，一家大細充當義工，亦沒有被輪椅帶來的不便，阻礙了行善積福的決心！



美食當前，誰也不能擋！



在嚴峻疫情下，難得可以靜靜地享受二人世界，值得舉杯



製成品完成後，
滿心歡喜！



今日要來一餐豐富英式味道，
cheers！



將軍澳區

是次活動為上門送暖行動，藉由派發物資及資源套，藉以關顧服務使用者

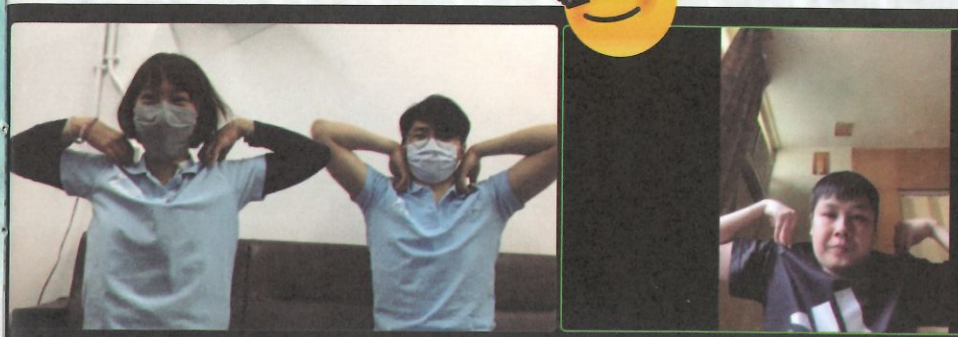


疫情下 Zoom - Zoom (治療部)



「喜晴計劃」的獨特之處是專門提供一系列的綜合到戶服務，作為治療部的我們。汲取了「第一波」及「第二波」疫情時的經驗，我們嘗試了各種遙距訓練的方法，累積了相關的經驗及技巧，因此這一次很快便能作出應變，開始為合適的個案安排以遙距模式進行康復訓練。

與傳統面對面進行康復訓練相比，遙距訓練要求個案或其家人事前的準備會多一些，而且要更主動參與治療過程。我們面對的第一個難題是怎樣確保治療的安全。個案的情況必須穩定，自己或其家人能清楚報告當下情況。在進行遙距訓練前，都要問清楚個案當天身體狀況，也要檢查生命表徵例如血壓及心跳，如有不適便應停下來及立刻提出。硬件方面，個案需用上網服務的電腦或電話，再安裝及學會使用通訊應用程式。環境方面，除了要穩固鏡頭在適當的位置，也要預備足夠空間及光線的地方，穿著合適的衣物，合身防滑的鞋履。



在我們的小分區內，有8位個案能配合進行遙距訓練。因肺結核病菌入侵脊椎，損害了下肢活動能力的許輝明先生便是其中一位。自2016年加入「喜晴計劃」以來，他一直接受每星期一至兩次康復治療。輝明與家人同住，因家人要上班，大部時間他會獨自留在家中。他的雙腳會不由自主地痙攣伸直，影響到雙腳控制及活動能力，尤其是轉移和步行。輝明積極參與康復治療，奈何狀態好的時候，他能夠獨立使用步行架進入洗手間，但狀態欠佳時便只能困在小小的床上，等待家人回來協助。

在「第三波疫情」發生時，輝明的身體狀況又開始下降，他經常感到疲倦乏力，雙腳痙攣的情況也頻繁了。因為少了活動，令筋腱繃緊，肌力減弱及整體自我照顧能力退步了。疫情不但會拖延了康復進度，也令輝明及他的家人為照顧日常起居而操心，因此我們很快地便與他開始了視像訓練。



平日輝明喜歡用手提電腦上網，故不需要在訓練前先教導如何使用及安裝通訊應用程式。他的訓練內容主要有伸展筋腱和肌力強化活動，都是在床上進行。每次視像訓練前，輝明會先自行量度血壓及心跳，並報告當天情況。有時他會感疲倦或者肚漲不適，因應他當天狀態我們會調節訓練的強度及長度。進行訓練時，示範所需動作，然後輝明跟著做，需要時會被提醒作出調整。訓練約一小時，過程順利。

突如其來的疫情影響了全世界，奪去了很多性命，也為經濟帶來巨大損失，社會上各階層的人都努力地應變尋找出路。換個角度想想，「有危必有機」，疫情令我們醒覺日常的一切都不是必然，一直固有的生活或工作模式都要重組，我們必需走出自己的安舒區，發揮逆境智慧。透過不同的方式去繼續為個案服務，以達『疫』境中同行。



自疫情開始，社會瀰漫著一片擔心及恐懼的氣氛，各人都緊張地到處撲口罩、酒精搓手液及各式各樣的清潔用品。擔心終有一天沒有防護裝備，就會被感染這世紀傳染病似的。而丈夫更是令我最擔心，因他是一位中風而行動不便的體弱人士，若他不幸感染，我就真的不知如何是好了。

當然，沒有想過疫情反反覆覆地會維持一年許時間，在這一年已開始學習到在生活上與這病毒相處，相處並不是接受，而是要保持距離，做足個人防護措施及家居衛生清潔，並以平常心來看待，這樣會令自己的心情好些，亦會減輕照顧丈夫的壓力。

我日常如何與這病毒保持距離呢！就由入門口開始，我會把1:99稀釋的漂白水噴在門口的地毯上，當入屋時先把鞋擦擦，入屋後，就用酒精搓手液抹手或用視液洗手，以防把病毒帶入屋內。



家居清潔中，要用1:99稀釋的漂白水或消毒濕紙巾消毒及清潔傢具

在日常生活都盡量少出外，若真的需要出外時，必須佩帶口罩，而我個人亦會帶備細張的消毒濕紙巾，除了清潔雙手外，還清潔手提電話屏幕。一來據早前有報導指，手提電話屏幕含菌量很高，不能看輕。



最後，亦會恒常監測自己及丈夫的健康情況，若有發燒或身體不適就盡快看醫生，對一些非緊急的覆診，會先致電醫院，諮詢護士的意見，若合適就安排免診取藥，減少去醫院這些較高風險的地方。



盼望疫症快些過去，大家可以回復正常的生活。



《抗疫小戰士》

在新型冠狀病毒肆虐的一年間，我們看到了不少服務使用者的另一面，他們不會只是一個等待著服務去被照顧的人，他們在「疫」境中仍能用正面的態度去地努力生活。本季我們邀請了一位獨居的服務使用者撰文，與大家分享她這一年的看法，共勉之。



作者小檔案

姓名：珠姐 (Anita)

住區：深水埗

愛好：學習新事物

專長：寫稿、插花、美術

新冠肺炎襲全球，快已一年，病毒不但奪去了數以百萬計的性命，亦令到全球經濟萎縮、百業蕭條。不少公司倒閉，裁員，市民紛紛失業或開工不足，收入減少下，開飯也成問題！在這樣負面、死氣沉沉的氣氛中生活，使人易患上情緒病，例如抑鬱症。正因如此，我認為香港人需要學會如何面對「疫」境而自處得宜，在苦悶中活得充實和豐盛，這亦是一種生活的藝術！藉著這個平台，我想分享一下我面對「疫」境的看法：

- ◆ 運用網絡資源：搜尋抗疫資訊、時事評論、世界各地面貌等，雖足不出戶，但在網絡中仍能擴闊眼界。
- ◆ 參與視象講座或活動：如甜品班、護膚小組等，過程中可與人互動交流，亦充實了生活。
- ◆ 培養在家興趣：例如插花、烹調、聽音樂等，絕對是可以陶冶性情和改善抑鬱情緒的妙法！

除了鼓勵大家活在當下，令生活多姿多彩之外，我認為最值得一提的是，我們應學習愛護環境、注重公德和衛生，才不致令惡菌傳播。我們要擁有「人類命運共同體」的心態，才能合力打造一個美麗、潔淨的世界！

謹此互勉，願祝大家能享有一個愉快安心的疫症嚴冬！

作者 關城珠
2021年1月30日



會員梁先生及太太表示，疫情確實讓她與先生改變了不少的生活習慣。以往梁太太與先生會每天外出散步。因應疫情關係，現她們會減少外出，盡可能一次買二至三天的食物或叫外賣上門。能延期的覆診，會盡量安排日後再去，即使需到醫院，也會在入屋前做好清潔，避免帶到病菌回家。

為避免交叉感染，她們亦減少與兒女的見面，雖然見面時間較少，但大家更多以電話及短訊形式關心對方。

梁太太分享疫情的確改變了她們的生活習慣，而面對疫情最重要以樂觀的心境面對，順其自然。她期望新一年疫情盡快過去，大家都身體健康，事事順利。



同事輪住講



督導主任 林滄美

大家好，我係九龍城分隊的督導主任林姑娘。好高興能成為喜晴的一份子，現時是疫情關係，只能以電話跟大家溝通，希望日後能跟大家見面，與你們同行及成長。



督導主任 林佇謙

各位好，我是20年8月到職的將軍澳區督導主任林SIR，十分有幸能夠加入喜晴這個大家庭。期望疫情期間，大家都平平安安，健健康康。期待之後與大家見面。



督導主任 蔡俊軒

大家好，我是1月份新到職的將軍澳分區督導主任蔡俊軒，很高興能夠加入喜晴計劃這個大家庭，為各位服務使用者及家屬服務。雖然於疫情下很多到戶服務和活動都需要暫停，但仍然希望在不久的將來有機會認識你們每一位！



個案經理 陳秀麗

大家好，我是上年8月入職的將軍澳區社工陳姑娘。我在大學時期修讀老年學科，並於上年修畢社會工作課程成為社工。很高興我能成為楊震喜晴的一份子，期待疫情過後與各位會員及家屬一一見面。



個案經理 陳伶彥

大家好，我係Cherry，好高興加入「喜晴」這個大家庭，未來與大家合作愉快，一同努力幫助都更多有需要的人士。我好喜歡貓貓狗狗，現在養了一隻柴犬，歡迎一同交流。



一級物理治療師 吳家俊

大家好，我是Tommy，很高興於去年11月加入將軍澳團隊，成為喜晴的一份子！我平日喜歡打籃球，希望能在疫情穩定後，可以在球場見到大家，約到大家一起打波啦！



登記護士 鄒敏儀

HELLO-我係將軍澳區登記護士鄒敏儀，大家可以叫我做JOYCE。好開心加入喜晴呢個大家庭，家居到戶服務對於我黎講係一項新挑戰；大家要多多指教。2021年剛開始，新一年希望大家身體健康，各人亂流下平安!!



保健員 陳珊珊

大家好，我在2/11/2020加入喜晴計畫，好高興能成為楊震一份子，初來乍到還有許多方面的知識需要向大家學習，還望以後的工作中請大家能夠多多指教、以及繼續服務使用者同行。



復康工作員 洪烙詒

大家好，我叫Chris，今年八月加入了楊震喜晴這個大家庭，這半年，我在喜晴結交到很多良師益友，學習到新的知識和技能，這一切經歷擴闊了我的視野。在未來的日子，我會繼續努力讓自己變得更好，請多多指教！



文書助理 鄧玲珍

大家好，我係新入職的助理文書主任Jane，係2020年11月加入楊震喜晴呢個大家庭。由於疫情的關係，所以比較少同大家接觸，希望日後有機會係可以工作上同大家合作。



文書助理 張秀怡

大家好，我是張秀怡CAROL，任職將軍澳分區文書助理，好榮幸能夠成為楊震社會服務處喜晴計劃的一分子。假期時鐘意到處旅遊，尤其嚮往日本的建築和美食。另外好喜歡姆明和小動物，屋企有一隻肥橘貓。



家居照顧員 梁鳳嫻

各位同事好，本人名叫BOBO，感恩能入職楊震大家庭，請多多指教。天生萬物都各有功用！！希望只有微弱力量的我，能活得有貢獻。祈望能忙得歡喜、忙得有意義。謝謝大家！



家居照顧員(啟航) 霍詠希

大家好，我是本年度四位啟航學員之一，我叫霍詠希，大家可以叫我阿希。好高興能夠加入喜晴計劃這個大家庭，成為其中的一分子，我的經驗尚淺，但我會努力工作，希望各位多多指教。



家居照顧員(啟航) 林雅柔

我是青年護理啟航計劃的學員，10月由機構安排到喜晴計劃擔任家居照顧員。入職數月至今見識到很多新事物，對學業或工作上都有很大的幫助。很感恩機構能讓我在喜晴工作，盼望日後能繼續學習、累積更多經驗。



家居照顧員(啟航)_陳進浩

你好，我叫做陳進浩，亦可以叫我阿浩，我係由啟航計劃安排入職喜晴，工作3個月中我認為同事關係和工作氣氛良好，而工作內容亦令我獲益良多

新冠狀病毒知多少



2019新型冠狀病毒病的大流行，正威脅著全球的人，不論甚麼年齡、性別或種族也受到影響，全球感染與死亡數字也每創新高。受著新冠狀病毒影響，2019年年尾至今，影響著人與人之間的生活，不論正常社交聚會或出外飲食等也受到影響。讓我們更深入了解「新冠狀病毒」

2019冠狀病毒病經呼吸道飛沫傳播是主要的傳播途徑，亦可通過接觸傳播。現時對潛伏期的估計長達14天。

老友記，提提你： 正確佩戴外科口罩



1 佩戴口罩前，
必須先清潔雙手



2 有顏色/摺紋向下的面向外，
有金屬條的一邊向上



3 拉開口罩，完全覆蓋口、鼻和下巴



4 把金屬條沿鼻樑兩側按緊，
使口罩緊貼面部



5 佩戴口罩後，要避免觸摸口罩



www.chp.gov.hk

fb.com/CentreforHealthProtection

2833 0111

Department of Health

資料由衛生防護中心及衛生署提供

病徵：

- ◆ 最常見病徵包括發燒、乏力、乾咳及呼吸困難。
- ◆ 其他病徵：鼻塞、頭痛、結膜炎、喉嚨痛、腹瀉、喪失味覺或嗅覺、皮疹或手指或腳趾變色。
- ◆ 只有很輕微或不明顯的症狀
- ◆ 年齡較大或有慢性疾病的患者（例如高血壓、心肺疾病、糖尿病或癌症等），有較大機會出現嚴重情況並出現呼吸困難。



正確洗手五部曲 5 Steps For Proper Hand Washing

1 用水弄濕雙手
WET hands with water



2 加入視液，搓擦雙手最少20秒
Apply soap, RUB for at least 20 seconds



4 用紙手紙搓乾雙手
DRY with paper towel



5 再用紙手紙關上水龍頭
Use paper towel to
TURN OFF the faucet



3 用水沖洗乾淨
RINSE with water



預防措施：

- ◆ 應減少外出及避免聚餐或聚會等社交活動，並盡量與他人保持適當的社交距離；
- ◆ 時刻保持個人和環境衛生；
- ◆ 外出時佩戴口罩，正確佩戴外科口罩可預防傳播呼吸道病毒（請參考圖表）；
- ◆ 正確潔手，以保持雙手清潔（請參考圖表）；
- ◆ 注意咳嗽禮儀，應用紙巾掩蓋口鼻，把用過的紙巾棄置於有蓋垃圾箱內，然後徹底清潔雙手（請參考圖表）；
- ◆ 妥善保養排水渠管和定期（約每星期一次）把約半公升的清水注入每一排水口（U型隔氣口），以確保環境衛生（請參考圖表）；
- ◆ 如廁時亦要注重衛生，先將廁板蓋上才沖廁水，以免散播病菌（請參考圖表）；

預防肺炎及 呼吸道傳染病



- 經常保持雙手清潔
- 洗手時應以視液和清水清潔雙手，搓手最少20秒
- 當雙手沒有明顯污垢時，可用含70至80%酒精搓手液搓手

- 如廁後先蓋廁板再沖廁
- 徹底清潔雙手
- 吐痰應用紙巾包好再丟

- 妥善保養排水管定期注水入U型隔氣
- 每星期把半公升水倒入所有排水口

- 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩蓋口鼻，正確棄置已染污的紙巾，然後徹底清潔雙手
- 如沒有紙巾，可用上衣或袖掩蓋

- 當出現發燒或呼吸道感染病徵，應戴上外科口罩及盡早向醫生求診

- 有顏色/覆紋向下的，一面向外，有金屬條的一邊向上
- 橡筋繞在耳朵上
- 拉開口罩，完全覆蓋口、鼻和下巴
- 把金屬條沿鼻樑兩側按緊，緊貼面部
- 在沒有成人監管下，2歲以下幼兒不應使用口罩

更多防疫資訊：
 衛生防護中心網站 www.chp.gov.hk | 衛生防護中心Facebook專頁 [fb.com/CentreforHealthProtection](https://www.facebook.com/CentreforHealthProtection)
 衛生署健康教育專線 2833 0111

當出現呼吸道感染病徵，應戴上外科口罩，不應上班或上學，避免前往人多擠逼的地方，及盡早向醫生求診。

希望大家藉著短文更了解新型冠狀病毒，提高警覺性，藉著大家共同努力抗疫，齊心共度難關，早日可以除下口罩，以「笑臉」健健康康生活。

資料由衛生防護中心及衛生署提供

喜晴好介紹-服務費自動轉賬計劃

喜晴計劃-家居照顧服務 於2014年3月1日開展至今，已踏入第6個年頭，在服務收費上，一直由同事到戶收取服務費，對服務使用者或會造成不便。因此，誠意向各位推介「服務費自動轉賬計劃」，此計劃目的，既可提升行政效率，亦簡化服務使用者交費程序，好方便。

此計劃已於2020年10月1日起開展，並把「服務費自動轉賬計劃」相關文件郵寄予服務使用者，讓你們有多一個繳付選擇，未知大家收到嗎？

收唔到或忘記咗或唔見咗！不用擔心，「服務費自動轉賬計劃」不會停止，無期限，只要大家想申請，隨時都可以。

第一次設立「自動轉賬直接付系統」，就需要繳付第一次手續費(0-100元不等)，按服務使用者托付之銀行而收取手續費，需由大家支付架！

係唔係好想申請呢？點樣申請？難唔難申請呢？答案係三個字：**好簡單**

第一步：填交「服務費自動轉賬計劃」授權同意書內的資料，郵寄/傳真/交予本單位；

第二步：我們收到後，為服務使用者代填寫「直接付款授權書」內的基本資料；

第三步：單位郵寄連同回郵信封予服務使用者/家屬，你們只需在「直接付款授權書」內填寫：

(1)聯絡電話號碼 (2)存摺上所紀錄的地址 (3)本人銀行戶口的簽署

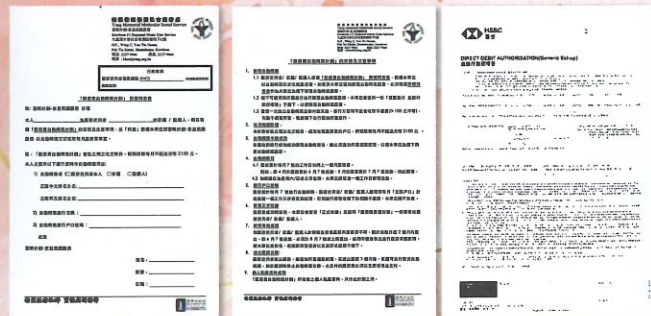
第四步：服務使用者把已填妥的「直接付款授權書」正本可以郵寄或交予同事轉交本單位，就可以啦；

第五步：我們收到「直接付款授權書」正本，再核實資料無誤，就交往所屬銀行處理自動轉賬；

第六步：約個半月左右，服務使用者/機構收到銀行自動轉賬確認文件，我們才進行自動轉賬

第七步：每月於7號過數，扣再上一個月服務費。例如：4月份服務費於6月7號過數；如7號為星期六/日或公眾假期，會再延後1天或2天。

第八步：最後完成服務費過數，單位會郵寄正式收據予服務使用者，就完成晒啦！



如有疑問? 可以聯絡個案經理查詢，
電話: 2337 9966 傳真: 2337 9060

根據心理學家阿爾弗雷德·阿德勒對150名2至9歲兒童畫的畫，進行為期一年的追蹤調查，結論顯示：色彩各有其固定的心理意義，概述如下：



會車服務

- * 預計2021年5月份開始提供服務（視乎聘請司機的進度）
- * 會車設有6個座位及6個輪椅位，作接載服務使用者及其照顧者之用
- * 每程收費：\$10
- * 服務使用者可直接致電本中心申請預約會車，詳情稍後會以通告形式公佈



(相片只供參考)

服務統計數字

2020年7月至2021年1月



類別	服務數字
2020年7月至2021年1月轉介個案數字	138
2020年7月至2021年1月服務個案數字	808
於2021年1月31日的個案數字	699

服務使用者的性別	人數 (於31.01.2021)
男	361
女	338

服務使用者的年齡	人數 (於31.01.2021)
6 至15歲以下	41
15 至25歲以下	66
25 至40歲以下	39
40至60 歲以下	126
60 歲或以上	427

服務使用者的主要殘疾類別	人數 (於30.06.2020)
自閉症	16
中度智障	27
嚴重智障	44
嚴重肢體傷殘	509
其他 (例如：認知障礙症、柏金遜症、癌症)	103

服務質素標準SQS



SQS4 職責範疇

目的/政策：職員清楚了解其職責及機構對各職位之期望

- 當新職員到職時，需要多久時間內，由直屬上司向其講解「職責範疇」之內容？
 - 3日
 - 10日
 - 7日
 - 14日
- 哪項是言語治療師在服務層面的主要職責？
 - 支援中心內危機或緊急事故
 - 統籌及協調服務使用宿服務計劃的策劃及推行
 - 提供言語治療服務，並定期檢討及跟進
 - 負責中心每季統計報告
- 哪項是治療經理在單位及部門層面上的職責？
 - 定期舉行治療部會議，監察治療部之運作及服務質素，並協調服務。
 - 釐定及推行單位之年度工作計劃。
 - 協助向服務單位內之同事進行健康及衛生常識的教育工作。
 - 協助中心達成服務津助協議。
- 哪個職位需就單位內之地方清潔與衛生向部門主管提出改善建議？
 - 助理文書主任
 - 個案經理
 - 護理經理
 - 治療經理
- 哪項是社工在單位層面的主要職責？
 - 在直屬上司的督導下定時評估服務使用者及家屬之需要，按他們需要釐定及推行上門 / 中心 / 社區訓練、活動及支援服務。
 - 釐定及執行單位之年度工作計劃
 - 負責個案經理一職，定時聯繫中心不同的專業團隊及外間協作團體，並跟進中心內專案團隊執行服務的進度。
 - 接聽電話、回答查詢、應門及接待訪客。

服務質素標準SQS(Service Quality Standards) 是社會福利署與受資助機構共同制訂的指引，用以釐定及評估服務表現，並確保服務使用者可以得到優質的社會福利服務。

這期會溫故知

新服務質素標準4：職務及責任、
服務質素標準12：知情的選擇



SQS12 知情的選擇

- 以下那一項不是中心服務單張派發的方法
 - 存放在中心之接待處，方便公眾人士取閱
 - 當服務使用者進入服務時，同服務使用者及家屬／照顧者派發
 - 在外間機構或公眾人士要求時，會派發給索取資料的機構或公眾人士
 - 在街上派發
- 以下那項是可以在機構借閱資料
 - 機構年報
 - 機構簡介
 - 單位職員職責範疇及單位組織架構圖
 - 以上皆是
- 當服務單張、投影片、展板或壁報資料有所變更新時由那位職員負責
 - 社工
 - 由主任安排同事更新
 - 復康工作員
 - 家居照顧員
- 單位會將對服務使用者重要的資料通過以下那個方式發放
 - 單位張貼通告
 - 派及通告給服務使用者
 - 致電給服務使用者
 - 以上皆是

SQS考考你

SQS4 考考你答案

- 正確答案：C
- 正確答案：C
- 正確答案：A
- 正確答案：C
- 正確答案：C

SQS12 考考你答案

- 正確答案：D
- 正確答案：D
- 正確答案：B
- 正確答案：D





抗菌止咳 清熱潤肺

蘋果海底椰玉竹頭無花果瘦肉湯

近日天氣轉涼，容易喉乾舌燥，今次推介呢個湯水-蘋果海底椰玉竹頭無花果瘦肉湯，有抗菌止咳、清熱潤肺嘅功效，煲嚟潤一潤之餘，又可以抗菌，人冇咁容易病啦！玉竹頭具清熱、養陰、生津、潤燥、潤肺的作用，這些與普通的玉竹功效大致相同，不過玉竹頭還能調和人體氣血運行，亦能降血脂和血壓，而且味道較香無酸味，因此售價上要比玉竹稍貴。同時，和玉竹一樣，除了入藥，玉竹頭也是煲湯的好食材，清潤去燥，老少皆宜。除此，玉竹頭有抗菌止咳的功能，配治療慢性支氣管炎所致的咳嗽的藥物，會有較好療效。

資料來源 抗菌湯水推介<https://www.sundaykiss.com>



10種水果養生療效



蓮霧 —— 解熱、利尿、寧靜神經作用 (加鹽可助消化)。



鳳梨 —— 對人體組織有強壯作用，可治消化不良、食慾不振出汗過多 (須抹鹽)。



棗子 —— 可治便秘、利尿、益胃生津 (空腹不可過食須細嚼慢吞)。



荔枝 —— 補血、健肺、促進血液循環、心臟衰弱者可多食 (已燥熱者不宜多吃)。



龍眼 —— 乾的對健忘、心跳不正常、神經衰弱之失眠有療效用以滋補 (隔水煮、不可多食)。



蘋果 —— 治便秘、治下痢、滋潤皮膚、清潔牙齒。



梨 —— 清解熱毒、鎮咳化痰 (用梨削頂部處成1/4蓋形，去核心，塞入川貝粉1錢，加少許冰糖，蓋上隔水煮熟梨肉汁同食)。



桃 —— 清津味甘。肥良果 (多食易消化不良應洗淨)。



柿 —— 瀉血、便秘，可蒸柿餅食用1天兩枚。肺熱、多痰、燥性、氣管炎。具潤肺、止咳、化痰之效 (不可冰過)。



人心果 —— 解暑清熱良品可調節生理作用增加體力。