



循道衛理楊震社會服務處

YANG MEMORIAL METHODIST SOCIAL SERVICE

喜晴計劃 - 家居照顧服務

Kowloon (1) Regional Home Care Service

ISSUE

012

2022年10月

喜晴

有一個  
信念

共建晴緣

# 目錄

## 喜。訊

主管的話	P.2
------	-----

## 喜。事

1. 社工部	
1.1 九龍城分區	P.3-4
1.2 深水埗及油尖旺分區	P.5
1.3 將軍澳分區	P.6
1.4 三區特別活動 - 社區關懷大使計劃	P.7-9
2. 治療部	P.10
3. 護理部	P.11

## 喜。閱

喜晴計劃機構文化推動工作	P.12
喜晴計劃網頁(QR Code)及宣傳卡建立	P.13
後疫情支援小組	P.14

## 喜。人

共建「晴」緣	
九龍城分區	P.15
深水埗及油尖旺分區	P.16
將軍澳分區	P.17
同事輪住講 新同事介紹	P.18-19

## 喜。動

來年活動預告(2023年1-3月)	P.20-22
願望星	P.23-25

## 喜。貼

服務統計數字(02/2022-07/2022)	P.26
第12期問答遊戲答案	P.26
服務質素標準睇真D - 有獎問答遊戲	P.27
新興運動介紹：手綿球或汽球排球	P.28
社區資源介紹	P.29-30



## 主管的話

今期的主題是「共建晴緣」，主要是與大家談談「緣」，一提及「緣」就好容易令人聯想「緣份」、「姻緣」等概念，是一種關係連結，相遇相知的機緣。我也十分相信緣份的安排，因為這份緣，帶我來到喜晴計劃，有機會與團隊一同為服務貢獻，有機會認識到服務使用者的潛能及需要等等。

雖然復康服務常給人一種心情沈重的感覺，但因為種種原因而相遇建立了這份「晴·緣」。喜晴團隊在今期的刊物中用心準備了不同的「晴·緣」分享，當中有人與人，人與事、人與社區等等的連結，還有豐富的活動預告，讓服務使用者、照顧者及社區大眾結緣共聚。

藉此機會，我推介大家可以瀏覽一下喜晴計劃的網頁 ([www.yangkhcs.org](http://www.yangkhcs.org))，或推薦給身邊的朋友了解更多生活在社區的殘疾人士需要，有機會也歡迎大眾參與義工服務，建立這份「晴·緣」。

# 健康檢查活動

疫情雖然持續，每人都帶上口罩，大眾均彼此看不清臉上的笑容，但這都不能難阻人與人之間的連結，亦無阻我們送上無限溫情，為的是讓你心中感到暖暖的愛。

在這個6月至7月期間，九龍城區的同工以及服務使用者化身為義工大使，一同到訪家維村以及真善美村長者中心，為區內人士舉行健康檢查及認知能力篩查活動，傳遞中心對他們的關愛，義工大使亦跟參加者即場玩問答遊戲，舒緩接受「篤手指」驗血糖而引起的緊張氣氛。服務使用者由接受服務的身份轉移為提供服務者的身份，為別人送上祝福，大家都覺得很有意義呢！



「放鬆D…」義工們提醒參加者「篤手指」驗血糖時要減輕緊張的情緒



義工大使(相中)化身「電子科技達人」，以平板電腦協助參加者理解個人健康狀況，好專業呀！



## 愛心防疫用品送贈

喜晴因應服務使用者的關注與需要，中心在7月至8月期間舉行了「愛心防疫用品送贈」活動，當中特別揀選有顏色的口罩讓大家出街時添上色彩，而冰糖燉檸檬更讓大家可潤一潤喉嚨，即使環境艱難，喜晴仍然支持您。



好豐富的愛心防疫包呀！



即時試一試冰糖燉檸檬，潤一潤喉嚨先！



即時戴上鮮艷口罩，成個人醒神晒！



又食得又用得既防疫包！好實用呀！

## 社工部



## 深水埗及油尖旺分區

### 流體畫班



我們在2022年4月舉行了流體畫班，讓參加者初嘗時下流行的繪畫方式，發揮個人創意；

### LEGO SIX BRICKS



2022年7月舉行了以LEGO SIX BRICKS為主題吸納了10個區內服務使用者與小朋友同住之家人或有特殊照顧需要的小朋友，當中亦不乏有長者參加，活動中跟隨專業認證導師的指示，進行了多個LEGO拼砌遊戲，互動及合作性非常高，有參加者更表示加強了小朋友的專注力。

### 照顧者計劃「深油計劃」



特別一提，深水埗及油尖旺分區本年度重點推出照顧者計劃「深油計劃」，由2022年6月至2023年3月會有一系列以照顧者為主的活動，過程中讓照顧者得到同路人的支持和鼓勵，身心得到休息，舒緩因照顧家人而日積月累的身心壓力。讓服務使用者能在家中，藉上述活動，也可以體驗社區上各種的活動，令他們繼續可以快樂地在社區生活。

# 「Happy Sharing--自助互助小組」



## 楊震喜晴 Happy sharing 自助互助組

疫情期間中心社工與幾位區內的服務使用者及其家人在線上相聚，大家交流近況的同時，亦希望能藉此平台彼此連繫，發揮鄰里互助的精神。社工印象深刻的是其中一位參加者分享「即使自己有輪椅代步也因髮廊空間狹窄，擔心自己『阻埗』，妨礙店主及其他客人，故此他也盡量避免外出剪髮。」而緊隨其後的是大家在生活上遇到的不同困難……

這些經歷讓社工想起友人初為人父母時興奮地分享他推嬰兒車的「心得」，例如：常去的地鐵站在那裡會有開閘機方便出入、那個商場的育嬰室較乾淨，甚至那節車廂最接近月台上的升降機，他都瞭如指掌。這件事令人想到生活上的改變每每需要人去重新適應與學習。

復康的路，從來都不平坦，要重新學習昔日習以為常而又理所當然的事物，靠的不單止是強健的體魄；靠的更是接納的胸襟與喜樂的心靈；靠的亦是身邊人的支援與鼓勵。藉著自助互助小組，中心讓組員能彼此支持與鼓勵，在有同行者下更有信心踏上復康路。

就讓我們一同多關注身邊有需要的人士，讓他們的前路儘然崎嶇險阻，但總有星光同行，繼續與社區結連，快樂地在社區生活。

# 三區特別活動 - 社區關懷大使計劃

## 香港社會服務聯會

### 「支援失業婦女就業計劃」

於疫情下，就業市場均受影響，香港社會服務聯會與渣打銀行慈善基金合作，為超過90個社會服務機構，聘請約300名失業婦女擔任社區關懷大使，提供2個月工作機會，紓緩財政負擔。

喜晴計劃早前也參與了這計劃，並聘請6位社區關懷大使，由5月起為188位服務使用者及其照顧者上門送遞食物及防疫物資，各區個案經理與6位社區關懷大使走訪深水埗及油尖旺區、九龍城區及將軍澳區超級市場及果欄，搜羅新鮮生果，藉以讓他們於抗疫期間也能感受到社區人士關懷及溫暖。





# 九龍城分區



短短的2個月裡為有需要的家庭送上水果以及防疫物資，讓服務使用者足不出戶也能接觸到社區人士的關心與問候。



每次見到受惠者收到物品時開心的笑容，以及與大使們彼此的關心與問候，這份「情」讓婦女與服務使用者連繫起來，大家都感到人間有情。

## 深水埗及油尖旺分區



服務使用者感謝大使細心的關顧。大使每次送上生果都會提醒她需要存放妥當。短短幾句的說話已讓服務使用者感受到大使的關懷與愛護。



服務使用者對社區大使關懷表示感激，感謝大使對她的關懷。關愛大使除送上生果外，亦會慰問她的情況，與她交談生活大小事。雖然只是短短2個月的日子，但服務使用者卻難忘大使送上的關懷及祝福。

## 將軍澳分區



在短短兩個月「水果情緣」的時光裡，服務使用者及婦女們均表示看似是簡單到戶送物行動，卻因著每次見面時互相的關懷及問候，在嚴峻的疫情下，變成一股暖流，在彼此心中「放晴」。



## 回到社區 讓復康的路更好走

「以前從沒有想過走到附近的超級市場的路是這麼漫長的……」經歷一場大病後，除了要適應身體機能的改變外，服務使用者的生活角色亦有所重整。他們以往都有一份工作或本身就是一名照顧者，打理家庭的大小事務，但患病後反而變了一名被照顧者。

各項文獻都指出若康復者要重新融入社會，除了要有合理的期望外，更重要是找到一個有意義的生活角色，參與自己有興趣的活動<sup>1,2</sup>。經過漫長的復康，四肢力量和自理能力或開始有改善，這個時候更需要治療師的介入，跟服務使用者討論訓練目標，進一步嘗試外出，希望可以獨立地在社區生活。

生活是復康的一環，以外出購物為例，拿著四腳拐走到超市要過重重關卡：泊油路上的凹凸不平、商場裡的扶手電梯、匆匆的行人……除了基本的走路能力外，還需要更多的肢體或語言溝通，以及與他人的社交互動能力等，這些都要走出社區才能體驗得到<sup>3</sup>。

透過走進社區，靠著服務使用者的力量到達了他們想到的地方，我們相信他們買到的不只是那幾樣食物，還有滿滿的成功感，與及他們之間建立的「情」與關心，讓他們有力量繼續走復康的路。



### 參考資料:

1. Wood, J. P., Connelly, D. M., & Maly, M. R. (2010). 'Getting back to real living': a qualitative study of the process of community reintegration after stroke. *Clinical rehabilitation*, 24(11), 1045-1056.
2. Walsh, M. E., Galvin, R., Loughnane, C., Macey, C., & Horgan, N. F. (2015). Factors associated with community reintegration in the first year after stroke: a qualitative meta-synthesis. *Disability and rehabilitation*, 37(18), 1599-1608.
3. Pang, M. Y., Eng., J. J., & Miller, W. C. (2007). Determinants of satisfaction with community reintegration in older adults with chronic stroke: role of balance self-efficacy. *Physical therapy*, 87(3), 282-291.

## 護理部



護理陪診中，與服務使用者傾談，作心靈關顧



陪診後的藥物管理及教育



陪同服務使用者面見醫生

在每次家訪中護理部同工除了一般護理工作外，關顧服務使用者的心靈亦是重要工作的一環。護理團隊與服務使用者常相處的接觸，均容易建立感情和關係，陪伴服務使用者在康復進程上同行。當中，除了服務使用者感受到關愛外，護理團隊在工作上亦得到莫大的滿足感。

吳女士於2019年加入喜晴計劃，本身患有糖尿病、高血壓、雙耳聽力下降，右耳配戴助聽器及行動不便。記得有一次護士陪同吳女士往醫院覆診時，她突然誠懇地對護士說：「姑娘，幸好有你們服務，我自己一個人真的未能處理覆診，自己聽力欠佳，與醫生診症時溝通亦有困難。你們的照顧比我家人更為上心，十分感謝。」透過護士陪診服務，中心為吳女士與診症醫生作有效溝通橋樑，並能進一步向她講解醫生治療方案等。此外，護理團隊亦提供照顧者教育給予其丈夫，就吳女士病情作出多方面的配合，包括；定時觀察血壓、飲食習慣及於日常生活中如何配合康復進度等相關的護理知識。

面對慢性病患者，護理團隊亦教導患者與照顧者正確的健康管理、服藥知識，例如：認識藥物作用或副作用等，從而預防復發，減低後遺症出現……

因著護理團隊的參與，走進服務使用者的生命中，與他們同行，這種人與人之間的情緣亦由此而生…

這一切也讓服務使用者能持續及穩定地在社區生活。



# 喜晴計劃 機構文化推動工作

喜。閱

大家對循道衛理楊震社會服務處的願景、使命及價值有多少的認識呢？為了加深職員與服務使用者對機構有更多的認識，喜晴計劃於今年5月起組成了「喜晴計劃機構文化推動工作小組」，由單位內不同職系同事的參與，於中心內設置電視、粉飾牆身、廣告板及舉辦活動，藉以讓社區人士及服務使用者能更易了解機構的資訊。大家到中心參與活動時可更能體現及了解機構文化啦！

VMV大家常聽到的別稱即是代表什麼呢？

願景(Vission)：秉行基督信仰價值，實現公義關愛社會

使命(Mission)：凝聚多元人才，委身社福，成為「社會服務實驗室」、提供創新、專業及多元化的社會服務。

價值(Values)：關愛同行、以人為本、承擔委身、彼此配搭、謙遜務實、與時並進、專業精神、創意更新

## 中心牆身粉飾

九龍城分區

深水埗及油尖旺分區

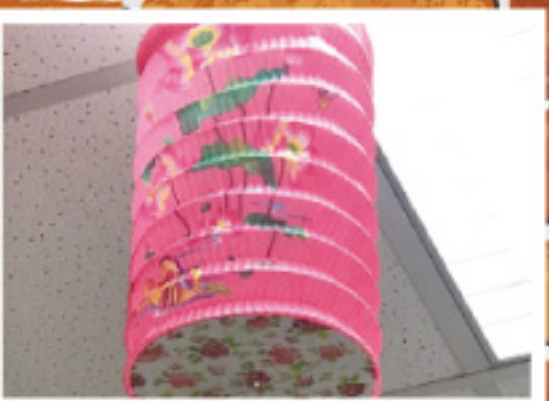
將軍澳分區



## 中心電視及報告版增設



## 花燈競猜遊戲



可以用手機直接掃描登入

# 喜晴計劃網頁



楊梅堯護理康樂社會服務處  
Yang Memorial Methodist Social Service



喜晴計劃-家居照顧服務  
Kowloon(1) Regional Home Care Service



網頁



Website



大消息！大消息！喜晴計劃的部門網頁已經正式發佈！立即在網址欄輸入www.yangkhcs.org (中文版) / www.yangkhcs.org/en (英文版)，或在搜尋引擎搜尋「喜晴計劃」，又或掃描以下的二維碼，即可造訪單位網頁！

網頁現時仍在起步階段，雖然暫時以資訊為主，除了服務介紹、申請流程等之外，亦有同事精心製作的短片，以及其他的出版刊物，歡迎瀏覽。

下一階段，喜晴團隊將會推出不同主題專區，大家拭目以待！

★ 中文



## 一站式·全人支援

服務區域：油尖旺、九龍城、深水埗及將軍澳

☎ 2337 9966

- 物理治療
- 職業治療
- 言語治療
- 護理服務
- 社工支援
- 康復訓練
- 個人照顧
- 膳食支援
- 會車服務

主頁 | 服務介紹 | 喜晴影片 | 喜晴刊物 | 聯絡我們



這是喜晴計劃全新網頁，歡迎隨時登入，有意見請分享給我們知呀！

# 創意更新



# 疫情支援小組： 疫情亦見晴



今日最主要分享係我確診新冠肺炎後的心路歷程

由於第五波疫情肆虐，有部分服務使用者亦於此段時間染疫。本小組於6月初與曾染疫的服務使用者及其家屬進行問卷調查，以了解其康復後的健康狀況。

根據結果，約有70%康復者表示感到容易疲倦，50%表示記憶力轉差及45%為容易氣促或氣喘。就此現象，團隊會針對有關服務使用者的身體狀況，而調整其照顧計劃內容。

小組建議能加強教育服務使用者、照顧者或家屬有關「長新冠」的情況如何自處。故此，小組準備了一系列的相關短片及由康復者分享康復後生活的打氣短片，稍後會於本服務的網站及YouTube頻道上播放，以鼓勵其他康復者繼續積極人生。

請大家密切留意喜晴網頁！



掃描進入



# 共建「晴」緣

九龍城分區  
督導主任

余潔華

大家可能覺得奇怪，為甚麼與公園約會？因為今次故事主角是因著堅持到公園做運動而使病情有改善。

宋先生於數年前不幸中風，以前經常去外地工幹，現變為經常留在家中，由家人及傭人協助起居。

初時受病情影響，宋先生左邊身的活動能力及說話能力均受影響，後來接受了喜晴計劃的治療服務後，宋先生身體平衡及步姿均有所改善。由於宋先生尚算年輕，病發時只有50歲，故此接受適當的治療下有不錯的改善空間以回復身體機能。

因此，宋先生便展開了每早7時到九龍仔公園的晨運計劃。

起初，由家中到公園的路程要45分鐘才能完成。然而，在宋先生個人的堅持及傭人的協助下，宋先生由家中到公園的步程已可以縮短為10分鐘。再者，宋先生的努力下現時已可以用手杖自行行走，而傭人也只需在旁監察便可，在公園漫步的時間也漸漸由行5分鐘也會氣喘，變為已可靠手杖慢走1小時了。

當太太及兒子放假時，他們也會陪伴他一起到公園練習，令他想自己進步的決心更大，因此，藉著中心復康服務的介入，家人的支持與陪伴，讓服務使用者能繼續健康地與社區結連，對中心及服務使用者均是一個極大的鼓勵呢！

工作人員向宋先生了解其心得：「在公園時，可聽到鳥兒的叫聲，又有清風和花香伴隨，令到心情得以放鬆，使他有動力練習每一步。」



宋先生經常去的九龍仔公園，  
睇下有沒有機會見到大家



路旁種了很多樹木，偶有聽到  
鳥兒的叫聲，在訓練時也倍感  
舒適



路面平坦，訓練時感到安全舒  
適



## 「鯁鯽情深」

「情」，源於「心」。情亦源自關愛，關心，是一種關係的連結，亦建立於「緣」。認識陸太太緣於喜晴計劃，透過與陸太太的交流，我所感受到是她對丈夫不辭勞苦的情感，更是堅定不屈及無微不至的照顧。

與陸太太交談，她不時表達對我及同事的關顧與關懷。或許這是我與她的「緣」。我認識她時間不長，但她從不吝嗇與他人分享自己的內心感受，亦分享作為一個要照顧患有認知障礙症丈夫上照顧者的心路歷程。她分享當中所面對的甜、酸、苦、辣，更讓我從中學習了不少堅毅精神。

「休息」是人的需要，但對陸太太來說一點一點也不簡單，她需貼身照顧丈夫。同時，她亦要面對自己的痛症問題，但她亦從不放棄。縱然疲累，她亦耐心的照顧，這亦見證她對丈夫的「情」。

人生總有離合，一個月前陸先生因病離逝，縱然照顧丈夫的事都已成過去，但陸太太與丈夫所結下的「緣」與「情」相信定必成為她值得懷緬的回憶。



# 客氣的李生

將軍澳分區  
督導主任

鄭嘉文

在某日午餐時間，一個熟悉的聲音從聽筒的另一端傳入我的耳朵：「鄭Sir！唔好意思，打攞你，麻煩你，食飯時間阻住你…」。來電的是李生，他是服務使用者的丈夫李生，多年前起因太太的健康狀況改變而辭退工作，全職照顧，從此兩人唇齒相依，是溫情滿溢的老夫老妻。除了愛錫太太，李生另一特點是他相當「客氣」，很怕影響到人，為其他人帶來麻煩，所以每次和他通電話時，他總是「唔該晒」、「麻煩晒」、「辛苦晒」…



「客氣」過後，李生接著說：「我睇嘢突然好多飛蚊，我想去一去急症室，你宜家冇辦法安排到人嚟睇住我太太一陣？」。從李生的語調及反應，不難聽出他的焦急與徬徨。在簡單的安撫及了解情況後，我隨即打了幾個電話，協調一下服務及調動，總算安排到同事及時到戶支援，李生亦在同日下午到醫院求診。最終，李生的視網膜有異常情況，需要即時緊急處理，亦慶幸他有及時求診，情況不算嚴重。

在這件事上，幫到李生和李太的，是在背後調動服務的社工？是汗流浹背、趕去支援的家居照顧員？還是醫院悉心照顧李生的醫護團隊？不同人在事件中當然各有貢獻，但我認為當中最重要是李生及太太對服務團隊的信任，如果沒有那個「食飯時間阻住晒」的電話，後續的事絕對無可能發生。所以，幫助到他們的，是他們自己。

李生的故事，除了解服務使用者與中心職員建立了一份情誼外，也讓中心服務添上更大的意義。同事間彼此關心的「情」也由此而生；為此，我想藉此機會，向一直在外「好天曬、落雨淋」及往返不同家庭的同事們講：「會員和家人對我們的信任，是大家克盡己任，一步一腳印累積回來的。」

感謝大家！



## 同事輪住講 新同事介紹



喜。人

### 助理文書主任 何宗禧 Larry



我是4月入職既助理文書主任Larry。入職適逢機構開始在新一年財政年度，人力資源等多方面推行改革之時。雖然從未接觸社福界，但願我往日於其他行業累積的經驗亦能助各位服務使用者、機構，以及諸位同工一臂之力。有謂一日之計在於晨，希望大家可以一同經歷美好開始，不論是今次的更新，還是往後的每一天。

### 助理文書主任 袁燕萍 Jodie



大家好！我是4月加入喜晴的助理行政主任袁姑娘，大家可以叫我Jodie。我工餘時喜歡行山和旅行，接觸大自然。今次是第一次接觸復康服務，請大家多多指教。

### (九龍城分區) 一級職業治療師 林曉彤 Tiffan



大家好。我是職業治療師林姑娘Tiffany，在剛過去的五月加入了喜晴的大家庭。到戶服務對我來說是個全新的跑道，既充滿未知及挑戰，但同時又處處驚喜。我相信生命能影響生命，在我們的同工提供服務時，同時間服務使用者亦授予了我們很多的見聞及美好的回憶，讓我們一起同行吧！



## (深水埗及油尖旺分區)

### 一級職業治療師 劉恩祺 Emily



大家好，我是職業治療師劉姑娘Emily。很高興能夠在3月時加入楊震社會服務處喜晴計劃的大家庭，適逢疫情嚴峻時期，現在終於有機會跟大家見面，請大家多多指教。以往我在醫院管理局工作，現在走出社區加入到戶服務，希望能與各位服務使用者同行，一起譜出有意義和豐盛的人生。

## (深水埗及油尖旺分區)

### 家居照顧員(啓航計劃) 蔣曉丹 AKI



大家好！我是Aki，是2021年度啟航計劃學生，目前在中心的職位是家居照顧員。平日的工作主要為上門服務，工作中會接觸很多老友記，他們都很友好。我的工餘時間還會進修抽血文憑、理財投資和日語學習。我期盼每個案主都能身體健康。

## (將軍澳分區)督導主任 劉智峰 Hill



大家好呀！我係新入職社工劉智峰(Hill Sir)。很高興可以加入楊震社會服務處喜晴計劃的大家庭，從事復康工作多年，我深信「用藥可以醫病，醫人還是得要用心」，我希望大家能感受的「用心」投入，一起努力。

# 喜動



今期為大家推介喜晴計劃三區的特別活動，稍後時間會再向大家出通告，請大家踴躍參加，希望到時會見到大家。



喜。動

## 九龍城分區 10.2022 - 03.2023活動預告

### 新年 插花活動

日期：2023年1月下旬  
時間：下午(待定)  
地點：白田中心(待定)  
目的：透過插花令參加者心情放鬆，節日花束製作亦增添佳節氣氛。  
名額：10人  
對象：喜晴計劃(九龍城區)服務使用者或其家屬  
費用：免費  
負責職員：社工劉姑娘(查詢電話：2337 9966)  
(若活動因疫情而受影響或取消，會再個別以電話通知參加者)

### 躍兔迎 新年送暖 行動

日期：2023年1月  
時間：喜晴辦公時間  
地點：送到服務使用者家中  
目的：透過長者義工製作小手工及福袋，將愛與祝福送到服務使用者和家人手上。  
名額：250人  
對象：喜晴計劃(九龍城區)服務使用者  
費用：免費  
負責職員：社工馮先生(查詢電話：2337 9966)

### 築夢計劃 2022~ 2033

日期：2022年9月至2023年2月  
目的：以服務使用者的喜好出發，透過創建夢想或完夢，發掘他們的強項，建立自信，並製作故事集，紀錄大家積極人生的心聲，互相激勵同路人。  
名額：10人  
對象：喜晴計劃(九龍城區)服務使用者或其家屬，由社工個別邀請  
費用：免費  
負責職員：社工程姑娘(查詢電話：2337 9966)



# 深水埗及油尖旺分區 10.2022 - 03.2023活動預告

## 離島遊

日期：2022年11月下旬  
時間：上午09時30分 - 下午3時  
地點：長洲  
目的：喜歡外出的你、妳、您，去離島玩是不錯的選擇！  
名額：10人  
對象：喜晴計劃(深水埗及油尖旺區)服務使用者及其家屬  
費用：免費  
負責職員：社工羅姑娘 (查詢電話：2512 0877)  
(需視乎疫情而決定是否如期進行)

## 聖誕派物 活動

日期：2022年12月下旬  
時間：喜晴辦公時間  
地點：服務使用者家中  
目的：為讓區內個案感受到聖誕氣氛，會進行派發聖誕禮物活動，送上關懷與祝福。  
對象：深水埗及油尖旺區服務使用者  
費用：免費  
負責職員：社工林姑娘 (查詢電話：2512 0877)

## 送虎迎兔 賀新春

日期：2023年2月  
時間：喜晴辦公時間  
地點：待定  
目的：為讓區內區內服務使用者及照顧者共聚一堂，彼此勉勵，共賀新歲  
對象：深水埗及油尖旺區服務使用者  
費用：免費  
負責職員：社工林姑娘 (查詢電話：2512 0877)  
(需視乎疫情而決定是否如期進行)

## 深水埗區及 油尖旺分區 服務諮詢會 暨茶會

日期：2023年3月  
時間：喜晴辦公時間  
地點：待定  
目的：為讓區內區內服務使用者及照顧者共聚一堂  
對象：深水埗及油尖旺區服務使用者  
費用：免費  
負責職員：社工葉姑娘 (查詢電話：2512 0877)  
(需視乎疫情而決定是否以 ZOOM 或 實體進行)

# 將軍澳分區

## 10.2022 - 03.2023活動預告



喜。動

### 我和 大自然 有個約會

日期：2022年1月下旬  
時間：上午09時30分 - 下午1時30分  
地點：獅子會自然教育中心  
目的：透過參觀中心內的展覽館及戶外特色展區，感受大自然的恩典及享受效遊的樂趣。  
名額：10人  
對象：喜晴計劃(將軍澳區)服務使用者及其家屬  
費用：免費  
負責職員：社工劉先生(查詢電話：2347 1168)  
(若活動因疫情而受影響或取消，會再個別以電話通知參加者)

### 將軍出行

日期：2022年2月  
時間：待定  
地點：待定  
目的：讓喜晴計劃(將軍澳區)的服務使用者及其家屬，學習正確社區輪椅使用技巧。  
名額：8人  
對象：喜晴計劃(將軍澳區)服務使用者及其家屬  
費用：免費  
負責職員：社工鄭生(查詢電話：2347 1168)  
(若活動因疫情而受影響或取消，會再個別以電話通知參加者)

### 春節『喜』 聚樂洋洋

日期：2022年2月份(確實日期待定)  
時間：上午11時  
地點：將軍澳區酒樓(確實地點待定)  
目的：透過新春佳節，與服務使用者及其家屬「友緣共聚」，感受新年氣氛。  
名額：60人  
對象：喜晴計劃(將軍澳區)服務使用者及其家屬  
費用：待定  
負責職員：社工劉生、社工鄭生(查詢電話：2347 1168)  
(若活動因疫情而受影響或取消，會再個別以電話通知參加者)



相信大家過去都經歷過一些開心或失望的事情，而這些經驗與他人分享或鼓勵後，往往會成為別人的祝福。有見及此，今期半年刊推出「願望星」活動，鼓勵大家把願望寫下來，藉以可以成為自己的激勵，也可以祝福別人。

填寫後可交給到戶服務的職員，然後轉交九龍城區復康工作員李彙詒姑娘，收集後會張貼於中心內。

因為(以自己或他人為因由)，所以我希望(以致正面願望或祝福)。

例如：因為我憑著信心克服困難，所以希望大家面對困難時都能跨過









# 服務統計數字

(02/2022-07/2022)



類別	服務數字
2022年2月至2022年6月轉介個案數字	116
2022年2月至2022年6月服務個案數字	744
於2022年6月30日的個案數字	685

服務使用者的性別	人數 (於31.01.2022)
男	357
女	329

服務使用者的年齡	人數 (於31.01.2022)
6至15歲以下	32
15至25歲以下	63
25至40歲以下	48
40至60歲以下	125
60歲或以上	418

服務使用者的主要殘疾類別	人數 (於30.06.2022)
自閉症	16
中度智障	37
嚴重智障	36
嚴重肢體傷殘	480
其他 (例如：認知障礙症、柏金遜症、癌症)	147

## 第12期問答遊戲答案

感謝大家參與上期的服務質素標準及春日滋潤湯水問答遊戲，今期就向大家公佈答案，而得獎者將會個別聯絡送上禮物

### 服務質素標準SQS(09 - 12)

答案 1. A    2. D  
 3. B    4. C  
 5. B    6. C  
 7. E    8. B

### 春日滋潤湯水

答案1.改善記憶力水平；答案：佛手瓜  
 2.保護視力；答案：粟米  
 3.壯體潤肺；答案：海底椰  
 4.益腎；答案：淮山  
 5.殺菌；答案：洋蔥

# 《恭喜晒》 服務質素標準睇真D - 有獎問答遊戲



喜。貼

大家都見到上期答中問題的服務使用者得到禮物啦！  
今期大家又可以一齊參與啦！

請寫出以下服務質素標準之答案，於31/10/2022-15/11/2022期間以郵寄（九龍深水埗白田邨潤田樓地下C翼，喜晴計劃 - 家居照顧服務）或轉真（2337 9060）或將答案上傳於WhatsApp 5980 3842(註明社工馮先生收)

- \* 10位 答對正確答案的參加者將可獲贈禮品一份 \*
- \* 若答對人數多於10位，中心將以抽籤形式 抽出10位幸運兒 \*
- \* 中心將個別聯絡得獎者領取獎品 答案及得獎名單將於下期半年刊公佈 \*

## 服務質素標準SQS(13 - 16)

1.如果在中心拾獲服務使用者的物品後，如何處理呢？(SQS13)

- |                    |                                   |
|--------------------|-----------------------------------|
| A. 歸給拾獲的職員或服務使用者所有 | C.職員在該月填妥「失物待領告示」及張貼在告示欄上，待遺失人士認領 |
| B. 留待到年尾作活動抽獎之用    | D.變賣後獲得的金錢用作服務的開支                 |

2.一般服務使用者的檔案紀錄由退出日計起儲存多少年才會銷毀呢？(SQS14)

- |       |       |
|-------|-------|
| A. 1年 | C. 3年 |
| B. 2年 | D. 4年 |

3.如接獲投訴時，處理投訴職員必須在幾個工作天內聯絡投訴人及有關人事？(SQS15)

- |       |       |
|-------|-------|
| A. 1天 | C. 5天 |
| B. 3天 | D. 7天 |

4.若投訴人或被投訴人不滿意處理結果，可否上訴？(SQS16)

- |            |                       |
|------------|-----------------------|
| A. 不可以     | C.可以，以一次為上限，並委任不同成員參與 |
| B. 可以，沒有上限 | D.可以，以一次為上限，並委任相同成員參與 |

\*\*如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、借閱或意見，歡迎與中心職員聯絡\*\*

## 第12期服務質素標準睇真D - 有獎問答遊戲

服務使用者姓名：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_

答案：1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_

《請踴躍參加》

# 新興運動介紹

## 手綿球或汽球排球 氣球排球Balloon Volley

### 簡介

這一次為大家介紹一款發源自日本，提倡傷健共融的團隊新興運動 - 氣球排球Balloon Volley。一款可以讓長者、傷健人士、小朋友都參與和享受的運動。並於2019年由首位香港人Osman Wong黃秋南先生將此運動引入香港，成立香港氣球排球協會 Hong Kong Balloon Sports Volleyball Association。

### 特色

因氣球本身有彈性，也十分輕巧，不同程度的參加者均可以輕鬆玩樂。即使這樣，比賽也不會沉悶。透過扣殺及發球等，也會讓比賽充滿速度感和樂趣。

### 設置

設備：特製氣球排球(圓周為80~83釐米)、打氣泵、網架

場地：羽毛球場/禮堂/大活動室

人數：6人 對 6人

### 基本玩法

- 單手發球。
- 擊球擊落在對方場上，得分。
- 守備方全隊成員必須觸球，然後將球送回對方場地。
- 採用五局三勝或三局兩勝制，首4局以先得25分者為勝方。
- 如果雙方各持24分平手，則繼續比賽，直至任何一方領先2分。



## 好處

舒展筋骨之餘又能鍛鍊身體，擴闊社交圈子亦可透過比賽學懂和別人進行有效溝通。



氣球運動在世界各地推廣共融



壯年男子，傷健人士，婦女，嬰兒，均可以同場參與的排球運動！



第二屆氣球排球指導員證書課程(共融運動)

### 資料來源：

樂曆新興運動體育會專頁

<https://www.pnlnewsports.org/balloon-volley>

香港氣球排球協會

Hong Kong Balloon Sports Volleyball Association

<https://www.facebook.com/HongkongBalloonSports/>





# 社區資源介紹

大家有沒有試過復康用品用了一段時間後變得老化或陳舊，想更換又怕貴別為大家介紹幾個項目，希望可以幫到大家之餘，同時能讓大家安心地繼

項目	提供津貼 / 服務機構	內容
何金容基金	何金容基金	復康物資及用品、包括電動輪椅、輪椅、便椅、義肢、家居小型維修及改裝、電動輪椅維修
申請殘疾人士登記證	勞工及福利局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 半價享用康樂及文化事務署的設施及活動</li> <li>2. 半價優惠乘坐港九小輪</li> </ol>
百佳及惠康超級市場提供免費送貨服務	社會福利署轄下的社會保障辦事處或家庭服務中心	百佳及惠康超級市場同意會為持有「殘疾人士登記證」的弱能人士提供免費送貨服務
《關懷聽障人士基金》資助低收入聽障人士	香港聾人福利促進會	<p>主要資助範疇包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清除耳垢的耳科診症服務費用中耳手術的醫療費用</li> <li>2. 選配助聽器的相關費用</li> <li>3. 選配溝通傳話器</li> <li>4. 接受人工耳蝸或骨導系統手術的醫療費用</li> <li>5. 更換損壞而沒法再維修的人工耳蝸或骨導系統的言語處理器</li> </ol>



呢？又或者知否坊間有那些優惠提供給我們的服務使用者呢？今期就特  
續在社區裡生活，與社區保持聯繫。

申請資格	申請方法	查詢
申請人必須年滿18歲並持有香港合法居留權的非綜合社會保障援助低收入肢體傷殘人士。（非傷青會會員亦可申請）	自行申請 或 透過社工轉介	地址：香港九龍橫頭磡邨宏基樓地下16-21號 電話：2338 5111 傳真：2338 5112
各類弱能人士，包括聽覺受損、視覺受損、肢體弱能、自閉症、弱智、精神病、語言障礙及器官弱能人士	可自行向檔案室、康復服務機構、各區民政事務處或於該局的網頁下載登記表；遞交登記表時，需提供證明每類有關弱能的文件副本，例如：由醫生、專職醫療人員或社工簽發的證明書等	電話：2810 3859 2810 3861 網頁： <a href="https://www.lwb.gov.hk/tc/">https://www.lwb.gov.hk/tc/</a>
失明或嚴重弱視人士；或嚴重肢體弱能人士(包括大腦麻痺人士/使用輪椅或輔助步行器具的人士)；或嚴重弱智人士(智商40或以下)；或其家人或照顧者	把申請表連同所需文件寄回勞工及福利局復康復服務中央檔案室	香港社會服務聯會復康部 電話：2864 2935 勞工及福利局康復服務中央檔案室 電話：2509 4904 2509 4965 2509 4891 網頁： <a href="https://www.lwb.gov.hk/tc/">https://www.lwb.gov.hk/tc/</a>
有經濟困難的聽障人士	自行申請 或 透過社工轉介	電話：2711 1974 電郵：cc@deaf.org.hk

寄：

## 意見欄

我們正在就2022年下半年服務表現進行檢討及諮詢，如對現時提供的服務有任何意見，歡迎填寫下方意見欄，完成後郵寄或親身交到本單位，我們會認真聆聽每個意見，致力提供更完善的服務。

---

---

---

## 本計劃暴風雨服務安排

暴雨或颱風訊號	中心開放	戶內活動	戶外活動	到戶服務
 雷暴警告訊號	✓	✓	按情況決定	✓
 黃色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
 紅色暴雨警告訊號	✓	✓	✗	✓
 黑色暴雨警告訊號	✗	✗	✗	✗
 T <sub>1</sub> 一號風球訊號	✓	✓	✓	✓
 L <sub>3</sub> 三號風球訊號	✓	✗	✗	✓
 L <sub>8</sub> 八號風球訊號	✗	✗	✗	✗
「極端情況」生效期間	✗	✗	✗	✗

1. 在暫停服務或活動時，如有特別服務需要，可聯絡個案經理。
2. 進行服務或活動時懸掛紅色或黑色訊號，則需留在安全地方至服務或活動完結。



編輯小組成員：程慧敏、馮志滿、陳永林、李彙詒

督印人：凌彩華

話：2337 9966 傳 真：2337 9060

址：九龍深水埗白田邨潤田樓地下C翼

郵：khcs@yang.org.hk

出版日期：2022年10月 印刷數量：800本