



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department



循道衛理楊震社會服務處
YANG MEMORIAL METHODIST SOCIAL SERVICE

復康服務部
Rehabilitation Service Division



家友天地

第64期
2025年6月

編者的話

【家友天地】又和大家見面啦！本處——成人復康服務聯同香港樹仁大學社會工作學系早前舉辦了「『窩心鑰匙』從殘疾人士與照顧者角度尋窩心表達調查」的發佈會，你曾親臨現場嗎？又或者從報章、網頁得知？沒有的話，就千萬別錯過今期的【家友天地】！透過服務專題介紹，冀盼大家能緊握手中那串「窩心鑰匙」，開啟內心深處的溫柔，為生活增添更多窩心時刻！



「窩心鑰匙」

從殘疾人士與照顧者角度尋窩心表達調查

成人復康服務：住宿照顧服務、家居照顧服務、社區支援服務、院舍支援服務





服務專題

「我會喺你身邊！」 ——說出關心・建立有愛家庭

照顧者與殘疾人士的關係緊密如唇齒相依，雙方之間的支持與鼓勵，往往能為彼此帶來深層的情感連結和力量。簡單一句「我會喺你身邊！」，不僅能提供心理上的慰藉，更有助於加強家庭的韌性，提升共同面對生活挑戰的能力。

調查背景與目的

為深入了解殘疾人士與照顧者之間的溝通情況及家庭關係，循道衛理楊震社會服務處——成人復康服務聯同香港樹仁大學社會工作學系，於2024年10月至11月期間進行了「『窩心鑰匙』——從殘疾人士與照顧者角度尋窩心表達調查」。

是次調查以量性方式進行，共收集342份有效問卷，包括172位殘疾人士及170位照顧者，均為楊震成人復康服務之使用者，涵蓋住宿照顧、家居照顧、社區支援及院舍支援等服務範疇。

溝通模式與家庭關係的探索

調查旨在了解殘疾人士與照顧者的溝通模式、家庭互動情況，以及雙方對正面溝通的期望。結果顯示，殘疾人士與照顧者之間的家庭韌性與一般家庭並無明顯差異。大多數受訪者表示，每週獲得對方（照顧者或殘疾人士）鼓勵的次數為「間中」或以上，即平均達三至四次，反映出雙方之間具備穩定的情感支持。更重要的是，當鼓勵次數每週超過七次時，家庭韌性更顯著提升。這顯示出恆常而積極的正面溝通，有助雙方共同面對生活挑戰，增強情緒調節與抗逆能力。

活動交流與現場參與

調查旨在了解殘疾人士與照顧者的溝通模式、家庭互動情況，以及雙方對正面溝通的期望。結果顯示，殘疾人士與照顧者之間的家庭韌性與一般家庭並無明顯差異。大多數受訪者表示，每週獲得對方（照顧者或殘疾人士）鼓勵的次數為「間中」或以上，即平均達三至四次，反映出雙方之間具備穩定的情感支持。更重要的是，當鼓勵次數每週超過七次時，家庭韌性更顯著提升。這顯示出恆常而積極的正面溝通，有助雙方共同面對生活挑戰，增強情緒調節與抗逆能力。

服務專題

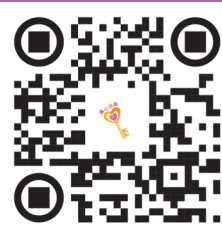
會員除聽取殘疾人士與照顧者的親身分享外，亦積極參與多項互動環節，包括：

- ◆ 「窩心手語」教學：學習以簡單手勢表達關懷；
- ◆ 主題展覽區：展示調查重點與溝通故事；
- ◆ 心意卡製作工作坊：讓參加者親手寫下祝福語，向重要的人表達感謝與支持。



這些活動不僅促進彼此互動，亦進一步強化「愛與同行」的核心訊息，鼓勵更多家庭建立積極溝通文化。

創新表達——窩心語貼圖推動正面溝通



大家一齊用貼圖，
將愛傳開去！

為了鼓勵更多人主動表達關愛與支持，成人復康服務特別將受訪者最想聽到的鼓勵說話設計成一系列「窩心語」WhatsApp 貼圖，貼圖設計親切溫馨，讓大家可在日常通訊中輕鬆傳遞愛與關懷。立即掃描下方二維碼下載貼圖，將這份窩心化為行動，與家人朋友分享鼓勵，一齊用正面語言，讓家庭更溫暖、更有力量！

「夢想是……」繪本分享

許多嚴重肢體傷殘人士因身體限制而感到無力，提及心願時常常表示「不知道或無所謂」，缺乏表達自己的想法。活動「完美一天」旨在鼓勵參加者及其家庭共同思考，如何創造屬於彼此的美好時光。這可能是實現未竟的心願，或重溫往日的美好回憶，重點在於重新審視彼此之間深厚的聯繫。

活動的成效

儘管許多服務使用者對安寧照顧服務仍抱持抗拒與恐懼，但自2023年推出「完美一天」活動以來，我們收到了眾多正面的反饋。今年我們榮幸獲得何東爵士慈善基金的撥款，選擇了《夢想是……娛魚得樂》和《夢想是……她陪我去看演唱會》兩個感人故事，製作成繪本。讓讀者感受到面對身體限制的豁達態度，如何達成夢想，及母女間深厚的情誼，重拾溫馨回憶。



繪本的意義

這些故事以動人且細膩的情感呈現，透過繪本的形式，旨在向不同年齡層的社會人士傳遞生死教育的重要訊息。我們計劃推出這些繪本的電子版本，誠摯邀請大家屆時欣賞，並支持復康人士積極面對生命的挑戰。



牽晴計劃——探索生命旅程： 歌連臣角墳場導賞活動回顧

本計劃日前舉辦了一場意義深刻的生死教育導賞活動，安排殘疾人士及其照顧者前赴歌連臣角墳場參觀。此行由香港生死學協會總監梁梓敦先生帶領，旨在讓參加者認識香港的殯葬文化及流程，並引導大家思考生命的規劃，為未來做準備，提供了一個認識和面對死亡課題的平台。

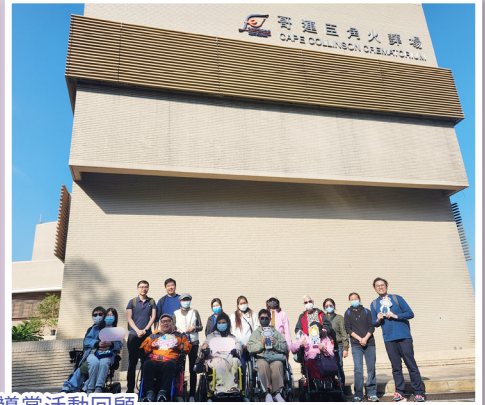
導賞團引領參加者參觀了墳場內的火葬場和骨灰安置設施。

許多參加者到場後，發現墳場的環境與普遍認知中有所不同，實際景觀與自然環境相融合，氛圍相對平和。

透過導賞的介紹，參加者對不同的殯葬方式及相關細節有了初步的了解。這次實地的參觀體驗，讓他們能夠以更開放的態度接觸過去較少觸及的生死議題，也促進了對生命與死亡的深刻思考，並能具體地規劃日後個人的善終安排。



ISS歌連臣角墳場導賞活動回顧



南山晉逸居

南山晉逸居於2024年5月獲殘疾人士藝術發展基金的資助，舉辦為期年半的「南山手鐘隊之美妙樂章」活動。活動讓學員們有機會接觸手鐘這一種非常獨特的樂器，藉此多方面發展他們個人能力，當中包括自我表達能力、社交互動能力、專注力以及記憶力等。學員於2024年5月起便開始接受手鐘訓練，他們對手鐘充滿熱誠，上課時十分投入。經過數月的訓練後，學員開始有機會到不同公眾場合向市民表演手鐘，展示努力學習的成果。在2024年聖誕節，學員跟香港科技大學基督教詩班的義工在油塘大本營商場一起合作表演手鐘，當晚演奏的音樂扣人心弦，表演精彩絕倫。除了在油塘大本營商場表演外，學員們亦曾到基督教崇真中學、禮賢會樂齡中心、禾輦社區會堂、石硤尾社區會堂以及長沙灣邨等場地表演，向社會人士展示個人才華，增強自信心和成功感。



VAC邀請NSSH及ILP學員手鐘表演@長沙灣邨

學員跟香港科技大學基督教詩班義工在一起聖誕表演手鐘@油塘大本營

私營殘疾人士院舍專業外展服務

為社區建設一展所長



舍友親身到沙角商場實地考察
「未來蝴蝶園」

由私營殘疾人士院舍舍友組成的「蝴蝶生命教育義工隊」已成立超過一年，除了日常植物護理、蝴蝶保育訓練之外，舍友義工們更先後到不同學校及幼兒中心分享所學，服務社區！

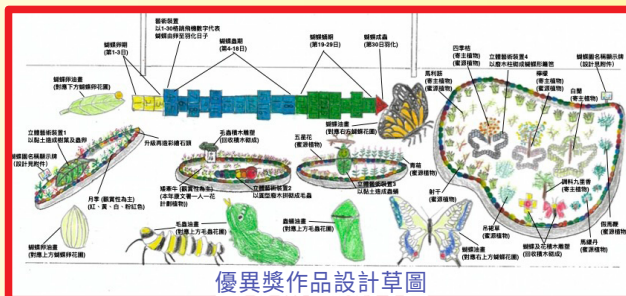
經過一年來一點一滴的累積寶貴經驗，義工隊於2月首次參加由「環保協進會鳳園蝴蝶保育區」及領展合辦的「My Garden 企圖2025」設計徵募比賽，榮獲優異獎。



舍友於院舍討論參賽蝴蝶園設計！

比賽為領展旗下的沙角商場花園，設計成一個理想的生態蝴蝶花園。義工隊於環保生態元素及可行性方面獲得一眾專業評審認同及讚賞，而一眾獲獎作品的概念更有機會作為設計藍本，用於實際建設沙角商場蝴蝶園上。過程中屯門朗逸居一眾舍友協助將作品概念繪畫成設計圖亦功不可沒。

是次獲獎讓舍友義工感到極大鼓舞！大家的能力及過去付出的努力獲得社區人士認同及欣賞。一眾義工將繼續學習與前行，於社區服務上作出更多新嘗試！



優異獎作品設計草圖



沙角商場蝴蝶園設計徵募比賽

畫出一片天——自閉症人士支援中心 (SPA)

A巴心靈快車：ASD遊樂園探索日

本中心榮幸參與由 順豐速運（香港）贊助、藝術共融團體Q+A Art Foundation 主辦的「順豐速運A巴」活動。活動以全港首部 退役巴士改裝的「A巴」為載體，停泊於中環海濱嘉年華活動場地內，透過創新介入模式，拉近公眾與自閉症譜系障礙（ASD）社群的距離。

當日本中心於A巴內設置四大主題區

1. 手工冷靜瓶工作坊：讓參與者體驗感官調節工具的製作。
2. 「深情感受」咭遊戲：透過互動攤位學習情緒表達。
3. 真人圖書館：聆聽ASD會員與照顧者的故事。
4. 彩星製作展覽：展示會員的手作藝術與才華。



而中心ASD會員及照顧者於A巴擔任導賞員，透過 互動遊戲、靜觀體驗、作品展覽 及真人圖書館分享，促進公眾對自閉症人士的理解。

活動當日反應熱烈，公眾人士踴躍排隊參與，無論是擔任導賞員的中心會員、照顧者或參與活動的公眾人士，均表示能在互動中獲得啟發。

我們期待未來繼續以創意推動社區共融，讓社會看見自閉症群體的獨特光芒。



晉業中心

一年一度的「奔向共融」——香港賽馬會特殊馬拉松2025(iRun)於2025年1月12日於添馬公園、龍和道及中西區海濱長廊（中環段）舉行。中心學員早於10月已開始訓練備戰，為活動做足準備。活動當天中心共有四十多位學員、家屬、職員及義工參與，陣容鼎盛、氣氛熱鬧。雖當日天氣較寒冷，但仍不減大家的熱情！未開跑前各參加者已非常雀躍，與義工們齊齊熱身，大家都投入參與賽事，享受於香港繁榮都市街道比賽，各參加者均順利完成賽事，更有兩位學員分別獲得3公里挑戰盃男子先進組第7名及3公里挑戰盃男子青年組第8名。賽後大家一同享用豐富午膳，補充體力，為要跑更遠的路，來年再見，期待大家的參與！



喜晴計劃——7×24照顧者人生編導計劃 ——社區展覽巡禮揭幕典禮

醫務衛生局轄下精神健康諮詢委員會贊助循道衛理楊震社會服務處「喜晴計劃——家居照顧服務」，於2023年5月至2025年4月推展為期兩年的「7×24照顧者人生編導計劃」。



嘉賓與在場照顧者一同參觀展覽作品。

為進一步推動社區層面的照顧者支援服務，循道衛理楊震社會服務處喜晴計劃——家居照顧服務於2025年4月9日舉行《7×24照顧者人生編導計劃——社區展覽巡禮揭幕典禮》。揭幕典禮邀請了計劃中的照顧者與服務使用者代表，一同回顧這段歷程的點滴與感動，典禮當日場面熱鬧，近百位參加者共同見證展覽巡禮的開幕。

活動同時標誌著社區展覽巡禮正式展開（展期由2025年4月10日至4月30日），透過多媒體展品、故事分享與互動體驗，讓社區人士深入了解照顧者的生活及精神健康需要。展覽旨在提高公眾對照顧者精神健康的關注、肯定照顧者的付出，並鼓勵社區對照顧者提供更多支持。



啟動儀式後嘉賓合照

左起：
助理總幹事（復康及家庭）譚秀玲女士、
總幹事林俊明先生、
香港樹仁大學社會工作學系系主任方富輝博士、計劃照顧者代表、
喜晴計劃服務使用者代表、
喜晴計劃——家居照顧服務及牽晴計劃——嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務計劃部門主管凌彩華女士

重拾生命力：關於自我照顧的一席話

臨床心理學家 顏基衛先生



黃氏夫婦皆需全職工作，同時亦要照顧他們28歲的自閉症兒子。多年來，他們不斷尋求專業支援，嘗試了各種治療方法，但仍然面對種種挑戰。黃太坦言：「大家都告訴我『不要只看負面事物，還有很多人情況更糟』，又說『想開點』，叫我『試試靜觀和深呼吸』！可是這些建議都沒有用！」

他們的無助和沮喪完全可以理解。無論是全職工作的家長，還是需要全天候照顧一位甚至多位家人的全職照顧者，這份責任都是非常沉重。當他人提出「簡單方法」時，可能令你感到他們根本不了解你的處境。以下是一些容易實行的活動，解釋為何它們可能更有效地防止精疲力竭：

獨處時間區

有時候，最好的關懷就是給自己一些空間：

- 每週看電影（一個人）

在黑暗的影院中，沒有任何人需要你。在兩小時內，你可以完全放下所有煩惱。電影有明確的開始和結束時間，讓你不必感到內疚，且劇情可以幫助你轉變思緒。

- 定期足底按摩（一個人）

除了放鬆身體，這個活動最重要的是終於有人來照顧你。這是固定的時間，無需交流，還能讓你在身心兩方面與日常責任保持距離。

保護能量的策略

小小的改變能夠建立強而有力的界限：

- 「迂迴回家」路線*

選擇一條稍長的路線回家，可以在工作和照顧責任之間創造一個緩衝區。這並不是浪費時間，而是一個心理過渡期，讓你夠準備好和重設心情。當然，並不需要擠地鐵，但在回家之前，可以在平台、花園或公園散步。

- 指定「寧靜」時段

戴上耳機聽輕柔音樂或觀看影片，甚至只使用隔音功能，都能創造一個流動的寧靜空間。這個方法之所以有效，是因為暫時減少感官刺激，讓你的神經系統有機會平靜下來，而不需要特意做什麼。即使在家中做日常家務時也能做到。

真正有用的支援

真正的幫助是減輕你的負擔，而不是增加：

- 與誰交談較好？

情緒是會傳染的。有些人會給你帶來正能量，而有些人的性格和表達方式卻會讓你感到沉重。注意哪些人讓你感到壓力，哪些人能让你放鬆，試著多與那些能提升你心情和給你安全感的人相處，減少與那些帶來負擔和是非的人接觸。保護自己的情緒，避免更多負擔。

- 策略性地使用「送貨服務」

這不是懶惰，而是策略性地運用能量。每節省一次出行，就是為更重要的事情保留能量。額外的支出是對你身心健康的投資。

請緊記這不是要你「改善」自己或做更多事情。每一個建議之所以有效，是因為它們真的可以幫助你與各種要求保持距離……這種身心的空間是你應得的。在照顧的道路上，你已經展現出驚人的力量。這些不僅是活動，更是給自己一個許可，去保護自己，具體地維持健康，而不必耗盡僅有的能量。

選擇其中一項開始嘗試吧！這不是因為你應該，而是因為你值得擁有這個喘息的空間。

行政長官在2018年6月宣佈了6項新房屋措施，當中包括發展過渡性房屋，目的為紓緩居住環境惡劣和長時間輪候公屋家庭的壓力，政府已落實提供超過21 000個單位的過渡性房屋項目。

多個由非政府機構建議和營運的過渡性房屋項目，包括在空置私人住宅樓宇和空置政府處所內提供社會房屋，以及其他由不同非政府機構提出的措施，包括在空置的政府土地和私人土地上採用「組裝合成」的方法興建過渡性房屋，或把空置的非住宅樓宇（例如空置私人校舍或工業大廈）改建成過渡性房屋。（旁邊圖片為住宅大樓）



過渡性房屋 申請資格：

申請人必須年滿 18 歲。

→ 申請人及其家庭成員必須現居於香港並擁有香港入境權

→ 申請人類別：

☐ 甲類（即輪候傳統公屋不少於三年的人士／家庭）

☐ 甲類（家中有新生嬰兒並已輪候公屋不少於兩年）

☐ 乙類（「乙類租戶」包括居於不適切房屋，或被視為有迫切需要接受社區援助的人士／家庭，例如家庭環境遭遇突變的人士、輪候傳統公屋少於三年而又有迫切住屋需要的人士／家庭等）。

詳情請掃描以下二維碼以閱覽過渡性房屋最新資訊（包括申請方法、已落成的過渡性房屋項目）：



過渡性房屋
知多一點點451

以上資訊及圖片均來自房屋局

悅翠居舍友成功申請

悅翠居舍友成功申請過渡性房屋感想：



HI！我係阿懷！很高興跟大家分享，我將在5月展開人生新一頁——由津助院舍轉到元朗七星薈一個1人單位的過渡性房屋居住！

經過2年在悅翠居的住宿訓練後，我自覺在金錢管理、獨立生活上均有所掌握。於是，我決定申請過渡性房屋，經歷了填寫文件及面談等繁複程序，當獲悉成功申請後，我因終於可以擁有一個真真正正屬於自己小天地的家而感到十分興奮！但同時亦因擔心一人居住會遇上突發狀況而感到忐忑。不過在家人及職員安慰及鼓勵後，我已準備好迎接未來的種種挑戰！亦相信自己將會有更大進步及成長！現在，我已為自己定下一個更長遠目標——2年後從過渡性房屋再申請公屋！

各位住宿的朋友們，如果你們在訓練及評估後，也想過獨立生活，我鼓勵你們也要敢於跨出你們的舒適圈，我相信你們也可以創造更多可能性！

「國家安全展覽廳」

地址：香港九龍尖沙咀漆咸道南100號 香港歷史博物館二樓

開放時間：

星期一、三、四、五：上午10時至下午6時

星期六、日及公眾假期：上午10時至晚上7時

聖誕前夕及農曆新年除夕：上午10時至下午5時

逢星期二（公眾假期除外）、農曆年初一及二休館

（全年免費入場，不用預約）



慶回歸活動

「慶祝香港特別行政區成立28周年——北區微型藝術展」

日期：2025年6月下旬至7月上旬

地點：上水廣場

內容：透過微縮模型展出具歷史文化及特色建築物和節慶活動的場景

「香港回歸祖國28週年音樂晚會」

日期：2025年7月1日

地點：沙田大會堂

「回歸跑2025」

日期：2025年7月6日

時間：

半馬拉松：上午7時15分

十公里：上午8時

二公里：上午10時

地點：馬鞍山運動場



《保護兒童 守護家庭》約章



「強制舉報虐待兒童條例」將於2026年1月20日生效，但本機構自2023年起已成立中央工作小組以協助應對相關挑戰。雖條例規限25類專業人員，但保護兒童是社會及政府的共同信念。本機構希望團結全體同工，攜手守護兒童安全與福祉。因此，自今年4月起推動全體職員簽署《保護兒童 守護家庭》約章，將保護兒童的努力具體化，延續並擴展這份信念。以下為約章內容：

使命宣言：「保護兒童 守護家庭」

我們的使命是保護和培育家庭，創造一個安全和支持性的環境，強調保障兒童的權益與安全，並確保他們／她們在一個健康、安全、和諧的家庭環境中成長，讓每位成員都能共同茁壯成長。我們致力於培育堅韌的家庭關係，確保兒童的聲音能被聽見，促進各家庭成員開放的溝通，並提供資源和支持，賦予家庭克服挑戰、建立和諧家庭的力量，強化社會基礎。



我們致力——

I. 積極宣導兒童權益

我們致力提高社會對兒童權益的認識，並積極宣導保護兒童的重要性，確保每位兒童都能享有健康、安全、和諧的成長環境。

II. 提供專業支援服務：

我們致力提供專業的支援服務，包括情緒支援、心理輔導及具體援助，協助兒童和家庭面對及解決問題，並促進他們關係的健康發展。

III. 建立安全保護機制：

於機構內建立及嚴守全面的兒童保護機制，包括建立舉報機制、培訓及裝備職員、加強監督和提供危機應對措施，以確保兒童免受虐待和忽視。

IV. 培養家庭和諧氛圍：

我們將促進家庭成員之間的溝通與理解，提供家庭教育和輔導服務，幫助家庭建立和諧、溫馨的關係，營造一個充滿愛與尊重的家庭氛圍。

保護兒童措施

我們相信每個兒童都應該在一個安全及關愛的家庭成長。我們亦致力維護一個保護兒童的環境，透過以下途徑，確保所有員工清楚知悉有關其行為操守需要符合保護兒童應有的高標準：

1. 預防

本機構確保所有需要獨立從事與兒童和精神上無行為能力人士(已知的)有關工作的現職職員均通過「性罪行定罪紀錄查核」

2. 提高意識

- 上載本宣言及約章至本機構網頁，方便各持份者查閱。
- 要求機構所有職員閱讀及簽署遵守此約章。
- 定期為所有會接觸兒童的職員提供培訓，提高其保護兒童意識。

3. 匯報及處理

本機構不容忍任何對兒童作出身體虐待、性虐待、心理虐待和疏忽照顧的行為，我們將確保所有員工清楚知悉遇到有關虐待兒童的懷疑或擔憂時，應採取的步驟。



如就上述約章有任何查詢，歡迎與各服務單位的社工聯絡。

服務質素標準 SQS (Service Quality Standards)

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社署與受資助機構共同制訂《津貼及服務協議》及一套《服務質素標準》，以釐訂及評估服務表現。為加深各位對服務質素標準的認識，今期我們將詳細介紹標準二：

SQS 服務質素標準二

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

- ◆ 服務單位備有機制以檢討及修訂其有關的政策和程序。
- ◆ 服務單位備有機制，以在檢討及修訂有關政策及程序的過程中適當地收集及採納服務使用者和職員的意見。

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、意見或想借閱有關的政策及程序文件，歡迎與各單位職員聯絡。

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、意見或想借閱有關的政策及程序文件，歡迎與各單位職員聯絡。



如大家對復康服務部／單位有任何意見，可填寫下方意見欄，並交回、傳真或寄回所屬單位，謝謝！

郵票

編輯小組：劉時華(JH)、曾樂意(OPRS)、林楚儀(KHCS)、周瑞敏(ISS)、洪艷芬(IRSC)、葉燕玲(DAC)、何樹威(POT)

督印人：陳凱艷（住宿照顧服務部門主管）

機構網址：www.yang.org.hk

機構地址：九龍窩打老道54號

出版日期：2025年6月

印刷數量：1070本

機構facebook：<https://www.facebook.com/yang.org.hk/>

機構Instagram：https://www.instagram.com/ymms_hk/



機構FB



機構IG



機構網頁